

2020年4月9日

受診者の皆様へ

ウェルネス・コミュニケーションズ株式会社
法人営業部

ネットワーク健康診断に関する大切なお知らせ

平素より、ネットワーク健康診断サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス「COVID-19」感染拡大に伴う緊急事態宣言の発令・発効を受け、東京都を中心に、対象地域における健診受診をご予約いただいていた皆様からの予約日程変更・キャンセル等に関するご連絡が集中し、弊社健診予約センターの電話が繋がりにくくなっております。皆様に大変なご不便、ご迷惑をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

また、緊急事態宣言の発令を受け、対象地域の医療機関において、2020年5月6日迄の約1ヶ月間、休業または一部検査項目の実施制限を決定する連絡が多く寄せられております。すでに当該期間中にご予約をいただいていた皆様には、ご迷惑をおかけ致しますが、医療機関からの連絡があった時点で、日程のご調整をいただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

尚、当面の弊社対応方針及び、お客様へのお願い事項等につき、下記の通り、ご案内申し上げます。ご理解、ご協力賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. 新規の健診予約及び予約変更について

弊社健診予約センターでは、緊急事態宣言発令後も、通常時に比べ約半数程度のスタッフにより営業を継続しておりますが、上記の通り、大変多くの電話が集中し、予約日時が近いお客様への変更・キャンセル対応においても、ご迷惑をおかけしております。一人でも多くのお客様に対応できるよう、4月10日より5月6日迄の間、電話受付を停止し、ウェブ(i-Wellness)上のみで、変更・キャンセル、新規予約の受付を対応させていただきます。

※予約日時まで8日以内のお客様におかれましては、直接、予約済み医療機関へと、ご連絡をいただきますよう、お願い申し上げます。

2. 医療機関の休業について

4月8日17時現在、緊急事態宣言の対象地域を中心に、約85施設の医療機関が、本発令期間中の休業を決定した旨の連絡を受けております。今後も、本発令対象地域の拡大や期間の延長、感染拡大の状況等を考慮し休業を決定する医療機関が拡大する可能性もございます。予め、ご了承いただきますようよろしくお願い申し上げます。尚、該当の医療機関では、ご予約済みのお客様に対し、直接、ご連絡をいただきます。

3. 一部検査項目の実施不可(一時休止)について

4月8日17時現在、全国において、約230施設の医療機関が、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、肺機能検査、胃部等の消化器内視鏡検査等が、感染リスクの高い密閉空間での検査となるとの判断から一時休止する決定を行っています。また、今後も、感染拡大の状況等を考慮し、同様の決定を行う医療機関が拡大する可能性もございますので、予め、ご了承いただきますようよろしくお願い申し上げます。

4. 2020 年度健診予約に関するお願い

弊社では弊社スタッフの安全・健康を守りながら、ネットワーク健診サービスの運営継続に努めてまいります。一方、健診予約方法の制限や医療機関の休業/一部検査項目の一時休止等により、皆様にはご不便・ご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

上記 1.~5.の状況に対し、ご理解・ご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

- ① 新規の健診予約につきましては、ウェブ(i-Wellness)をご利用下さい。
※i-Wellness をご利用いただけない場合は、以下ご対応をお願いします。
 - A) ログイン ID・パスワードが分からない場合: 下記 i-Wellness ログインページより再度初期設定をお願いします。詳しくは下記、よくあるご質問をご覧ください。
 - B) お客様番号が分からない場合: 下記問い合わせフォームより、必要事項をご入力の上送信してください。
 - i-Wellness ログインページは[こちら](#)
 - よくあるご質問は[こちら](#)
 - 問い合わせフォームは[こちら](#)

※「よくあるご質問」での回答において健診予約センターのお電話を案内している場合がありますが、5月6日迄は i-Wellness からお問合せいただくようお願いいたします。
- ② 健診予約日の変更・キャンセルにつきましては、ウェブ(i-Wellness)をご利用下さい。尚、変更時点で、予約日までの日数が8日以内の場合は、直接、医療機関へご連絡下さい。
- ③ 予約日までの日数が8日以内で直接医療機関へ連絡をする場合、もしくは医療機関都合により、健診予約の変更を行う場合は、何れの場合においても、変更後の日程を、そのお電話にて確定いただき、ウェブ(i-Wellness)上で、変更後の日程をご登録下さい。
 - 登録方法は[こちら](#)

※2020 年度は多くの皆様が、例年より遅い時期に健診予約される傾向がみられる為、例年以上に、夏以降の健診予約がとりづらくなっております。
- ④ 胃部内視鏡検査については、一時休止する医療機関が増えていることもあり、例年以上に、予約がとりづらくなっております。予約時点で、代替の検査方法による受診もご検討下さい。
- ⑤ 休業の判断をしている医療機関での予約調整については、通常よりお時間を要することが想定されます。予め、ご了承いただきますよう、よろしくごお願い申し上げます

一日でも早く、本事態が収束することを祈念し、弊社でも、感染予防・感染拡大防止に向けた最大限の努力を継続してまいります。

以上