

<お問い合わせから連絡する>

「WEB から予約変更・キャンセルはできない」という旨のメッセージが出た場合はこちらの方法でご連絡ください。

① 画面右上の「お問い合わせ」を押してください。（スマホの方は三をタップしてください）

The screenshot shows the user's profile (ウェル田 シズ子 30 様) and their reservation details. The reservation is confirmed for the date 2020年04月14日 (火) at 08:30. The medical institution is 善仁会総合健診センターヘルチェックファーストブレイス横浜 (5140870). The reservation cancellation button is highlighted in orange.

② 内容に直接医療機関と予約変更した日付、受付の時間、他変更がある場合は医療機関名、オプションの内容を記入してください。キャンセルのみの場合はその旨を記載してください。

The screenshot shows the 'お問い合わせ' form with the following fields:

- お名前: ウェル田 シズ子 30 様
- お問い合わせの種類: 予約について
- 件名: 医療機関へ直接日程変更しました
- 内容: 4/14から6/10 (8:15~)へ変更しました。希望項目も胃カメラから胃バリウムに変更しました。他に変更ありません。

Red callout boxes provide examples of text to enter:

- 例：6/10 8:15に変更しました。
- 例：予約は医療機関に連絡しキャンセルしました。

なお、処理の都合上、予約キャンセルメールが届きますので、あらかじめご了承ください。

お客様にはご面倒をおかけしますが、何卒、よろしくお願い申し上げます。