

2021年6月1日

事業主の皆様

被保険者の皆様

ジェイティービー健康保険組合

電話対応時間の変更のお知らせ

平素より当健康保険組合業務に関しては、ご理解ご協力いただき、誠にありがとうございます。

昨年4月より、新型コロナウイルスの感染拡大防止を前提とした継続的なサービスを行うため、電話対応時間の短縮をさせて頂いております。昨年来のコロナ禍による働き方の変化から、メールによるお問い合わせも増加していることから、今般、下記のとおり、正式に電話対応時間の変更をさせて頂きたく事いたしました。

メールにて頂いたお問い合わせ等については、これまでと同様に、順次、担当よりご連絡いたします。今後も、迅速かつ丁寧なサービスを心掛けて参りますので、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

【変更日】 2021年6月1日（火）以降

【電話対応時間】 10:00～17:00

※お問い合わせのメールアドレスは、jtbkenpo@jtb.comです。また、健保の各種手続き、情報につきましては、当健保HP (<https://jtbkenpo.or.jp/>) にて、ご確認いただけます。

以上