

各 健康保険組合・共済組合・健診代行会社・個別企業 御中

2025 年 3 月 4 日

医療法人 DIC 宇都宮セントラルクリニック

理事長 齋藤 友雄

当院サーバーへの不正アクセス事案にかかる状況報告

このたびは、当院が利用するサーバーがランサムウェアにより暗号化される被害が発生しており、多大なるご不安とご不便をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

原因につきましては、引き続き調査中となりますが、現段階でご報告できる事項につきまして、以下の通りご報告申し上げます。

1. 経緯

2025 年 2 月 10 日に当院においてシステム障害が発生し、使用できない状態となったため調査を実施したところ、当院のサーバーがランサムウェア攻撃を受けたことを確認しました。その後、サーバーをインターネットや院内システムから遮断する措置を講じたため、システムが使用できない状態が続きました。

健診業務につきましては、2 月 10 日および 12 日の予約者様については、健診予約者の一覧とコース内容が、被害発生前に印刷済みであり、システムを使用せずに受診いただける状態であったため、通常通り実施いたしました。

2 月 13 日から 2 月 24 日までは受け入れを中止し、順次予約者様各位へその旨ご連絡しております。運用体制に関して後述いたします対策を講じた上で、2 月 25 日以降は健診業務を再開し、本事案以前から予約いただいていた受診者様については通常通り実施しております。上記受け入れ中止期間内に予約いただいていた受診者様へは順次ご連絡し、日程調整をいたしております。本事案以降、2025 年 3 月 31 日までの新規予約は受け入れ中止とさせていただきます。

2. 感染した環境の対応

- ✓ 感染したサーバー・PC 端末は所属するネットワーク単位で院内システムから遮断。
- ✓ 感染したサーバー・PC 端末は外部業者がフォレンジック調査中。

3. 新規構築したシステムの安全性

下記の通り、院内にクリーンなシステムを構築し、適切な管理体制および防御態勢を整えた上で、情報漏えいのリスクを排除するために、外部とのネットワーク接続は遮断いたしました。

- ✓ サーバーは全て新規購入したハードウェアで新規にクリーンインストールしてシステムを再構築。
- ✓ PC 端末は新規購入および既存の PC にクリーンインストールして使用。
- ✓ システムの不審な挙動を迅速に検知・対応するため、EDR ツールを導入。
- ✓ PC 端末で使用する PW は、管理者 PW: 15 桁以上、使用記号・文字 3 種類以上、ユーザー PW: 12 桁以上、使用記号・文字 3 種類以上と運用ルールを決定。
- ✓ 各種検査機器の安全性確認として、2 種類以上のソフトによるウイルスチェックを実施。
- ✓ 個人情報の保持がある院内ネットワークはインターネットに繋がらない設計。
- ✓ USB/CDR 等外部記憶装置の使用を物理的に制限。

4. 結果報告書・請求関係の状況

システム障害の影響で結果報告書の作成および発送が遅延しております。現在のおおよそのスケジュールは以下の通りとなります。

受診者様へ送付する結果報告書

- 1 月 28 日受診者様分までは通常通り発送済み。1 月 29 日～31 日受診者様分は 3 月末ごろ発送予定。
- 2 月受診者様分は 4 月中旬ごろ発送予定。
- 3 月受診者様分は 4 月中旬以降、受診後 6 週間を目途に発送予定。

団体様用の結果報告書控え

- 1 月受診者様分は 3 月末ごろ、2 月受診者様分は 4 月末以降、3 月受診者様分は 4 月末以降となる予定。

請求関係

- 2 月受診者様分のご請求は 4 月初旬～中旬ごろ、3 月受診者様分のご請求は 4 月末以降となる予定。

以上、ご確認のほどよろしくお願い申し上げます。

【問い合わせ先】

嘉永（かなが）：070-4250-9383

遠藤：090-3044-8355

小川：080-3016-3195

2025 年 3 月 4 日
医療法人 DIC 宇都宮セントラルクリニック
理事長 齋藤 友雄

サーバーへの不正アクセス事案にかかる本人への通知に関する対応について

平素よりお世話になっております。

この度は、弊クリニックが利用するサーバーがランサムウェアにより暗号化される被害が発生しており、ご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

本件の個人情報保護法に基づく本人への通知につきましては、弊クリニックにて対応を進める予定です。現在、対象となる個人様の特定や詳細の確認、ならびにデータの復旧確認に時間を要しており、対応にはお時間を頂戴する見込みです。（データの復旧状況によっては、通知対象となる方の情報を貴団体よりいただくことが想定されます。）

通知の時期・内容については、個人情報保護委員会とも協議を重ねながら進めておりますが、確定次第、改めてご連絡申し上げます。

また、貴団体にご所属の個人様への対応につきましては、個別にご相談（通知先リスト、通知実施時期等）させていただきながら進めてまいります。

なお、個人情報保護委員会からは、貴団体におかれましても本人への通知義務があるものの、弊クリニックから通知することにより、貴団体からの通知は省略することが可能であるとの見解を得ております。

弊クリニックの対応とは別に、貴団体にて個別に本人への通知を実施される場合は、大変お手数ではございますが、事前にご一報いただけますと幸甚に存じます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【問い合わせ先】

嘉永（かなが）：070-4250-9383

遠藤：090-3044-8355

小川：080-3016-3195