

ハピルス健診 ご利用マニュアル



< 目次 >

●人間ドックのご案内	P2
●「ハピルス健診」について	P3
●予約から受診までの流れ	P4
●人間ドックの注意事項	P5
●予約申込詳細	
スマートフォンからのお申込み方法	P6
個人情報の修正について	P10
予約状況の確認方法	P11
PCからのお申込み方法	P12
個人情報の修正について	P17
予約状況の確認方法	P18
●マイカルテのご案内	P19
●FAQ	P23
I D・パスワードを忘れてしまったら	P25
「マイページ」への遷移方法	P27
送付物（検査キット等）有無の確認方法	P27
●予約の変更・キャンセル方法	P28

2026年度 人間ドックのご案内

**2025年度より本サイトで予約した人間ドックは
定期健康診断の代用にはなりません。**

予約申込受付は(株)ベネフィット・ワンに委託し、「ハピルス健診」にて運営いたします。

受診対象者

ジェイティービー健康保険組合に加入されている

組合員、被扶養者、被扶養配偶者

任意継続組合員、任継被扶養者、任継被扶養配偶者

※2027年3月31日時点の年齢

組合員、被扶養配偶者、任継組合員、任継被扶養配偶者：35歳以上74歳以下
配偶者以外の被扶養者、任継被扶養者：40歳以上74歳以下

**申込
期間** 2026年3月18日(水)
～2027年2月14日(日)

**受診
期間** 2026年4月1日(水)
～2027年2月28日(日)

※ 受診可能日は、申込みから**2週間先**の日程となります。早めにお申込みください。

※ 健診機関の空き状況により希望する受診日でお取りできない場合がございます。

その場合は健診予約受付センターよりご連絡させていただきます。

(なお、健診機関との調整状況によっては ご連絡に1週間程度かかる場合がございます)

申込URL

PCやスマートフォンから24時間いつでも予約できます。



<https://kenshin.happylth.com/jtb>



**年1回の
健診を！**

ご自身の健康状態把握のためにも、年1回のご受診を
お願いいたします。



個人情報の取り扱いについて

ご本人の同意なく無断で個人情報を取得、利用または提供いたしません。

利用についてご本人の同意を得た場合でも、特定された利用目的の達成に必要な範囲でのみ使用し、また、提供を同意されない限り、第三者に提供することはありません。以下の事項に同意のうえ、お申込みください。

お預かりした個人情報は、健診予約の際に提携の健診機関等に提出します。

担当:株式会社ベネフィット・ワン 個人情報取扱事務局

E-mail: privacy@benefit-one.co.jp

「ハピルス健診」について

「ハピルス健診」に登録すると、
受診可能な健診機関の検索や
健康診断の予約申込が、24時間
WEBから可能になります。

健診受診後には自身の健診結果を
WEB管理することも可能です。



▼マイカルテ



健診結果の値により、要注意の症状をリスクアイコンで表示し、
予防・改善のアドバイスを掲載しています。

早期発見・早期予防にお役立てください。

予約申込みの流れについては4ページ～、
マイカルテの利用方法については19ページ～を
ご覧ください。

予約から受診までの流れ



1 ハピルス健診サイトへログイン

受診希望日の2週間前までにPCまたはスマートフォンよりお申込みをしてください。

<https://kenshin.happylth.com/jtb>

初回認証項目 ①生年月日（西暦8桁）②保険証記号・番号 ③カナ氏名

※初回登録時に、下記のアドレスより仮登録のメールをお送りします。

迷惑メールの着信拒否設定をしている場合は、予め設定を解除してください。

◆ハピルス健診 メールアドレス : k.auto-reply@bohco.jp

上記のアドレスは、送信専用アドレスのため、返信いただいてもお答えできません。

【WEBのご利用が2回目以上の方】 ※詳細はスマートフォン：P.6、PC：P.12を参照ください
「アカウントをお持ちの方はこちら」から、ご登録していただいたハピルスIDとパスワードを使ってログインしてください。
(ID・パスワードが不明な場合 ⇒ **ID・パスワードが不明な方はこちら**)

2 人間ドックのお申込み

申込方法の詳細は、申込方法のページの参照をお願いいたします。

・スマートフォンから：P.6～ ・PCから：P.12～

3 予約確定のご連絡

ご希望日、ご希望条件で手配が完了した場合は、1週間程度で健診予約受付センターより、「予約確定のご連絡」をいたします。

ご希望条件にて手配ができなかった場合は、健診予約受付センターより電話またはメールにてご連絡いたします。

※日程変更や健診機関との調整状況によっては、ご連絡までに1週間程度お時間がかかる場合がございます。

4 検査キット・問診等の受取り

検査キット等事前送付物の有無は、健診機関によって異なります。

●検査キット等の送付物の有無は、ご予約の健診機関にお問合せいただくか「マイページ」よりご確認ください。（確認方法は、P.27を参照ください。）

検査キット等の送付がある場合、受診日の1週間前を目安に健診機関より発送され会員登録情報に登録された住所宛に届きます。

健診機関からの案内に従って、受診の準備をしてください。

※1週間前までに検査キットが届かない場合は、健診機関に直接ご連絡ください。

※会員登録情報に登録されている住所の確認・変更は「マイページ」より行ってください。

●「マイページ」からの個人情報の修正方法は スマートフォン：P10、PC：P:17を参照ください。

5 受診

・自己負担金が発生する場合には、窓口でお支払いください。

・受診日当日は「検体（尿等）」と、健診機関での本人確認のため、マイナ保険証（マイナ保険証をお持ちでない方は資格確認書）をご持参の上、健診機関にて受診ください。

※受診日に在籍していることが条件となります。不在籍での受診は自己負担となります。

6 結果通知

受診した健診機関から、健診の結果通知が届きます（目安として受診後約1ヶ月程度）

人間ドックの注意事項

健診機関からの案内物（送付物）がない方は、必ずご一読ください。
※健診機関からの案内物の有無は、マイページをご確認ください。
（マイページのご確認方法はP.27へ）

マイページの確認方法

「受診時」について

1 胸部X線検査をお受けになる方

- 念のためボタン・金具等のついていない無地のTシャツをご持参ください。
- 妊娠中の方、妊娠されている可能性がある方は、必ず看護師またはX線技師にお申し出ください。

2 食事のご注意

- 受診日当日は、健診予定時間の10時間前までにお食事をお済ませください。
- 受診日当日は、飴・ガム・喫煙や糖分の含まれる飲み物をお控えください。
（お茶・水は可）
- 薬を服用している方は、医師にご相談の上で服用ください。

3 その他

- 生理中は、婦人科の検査（子宮細胞診等）が受けられない場合がございます。また、尿・便検査についても正確な検査結果を得られないことがあるため、再検査となる場合がございます。

上記は一般的なご案内となりますので、受診予定の健診機関からご案内がある場合は、その案内に従ってください。

「受診後」について

1 受診確認について

- 受診後に健診予約受付センターから受診確認のメールが送信されます。メールに記載のURLをクリックして、受診完了手続きを行ってください。

2 人間ドック結果について

- 結果は、受診日より約1ヶ月で、健診機関よりご自宅へお送りいたします。
※1ヶ月以内にお手元に届かない場合は、直接健診機関へお問い合わせください。



<https://kenshin.happyth.com/jtb>

1 ログイン方法

「ハピルス健診」を初めてご利用になる方

●初回ログイン

初めての方はこちら
サイトをご利用いただくためのIDおよびパスワードを登録します。

本人確認を行います。以下の項目に入力を行い、「認証する」ボタンを押してください。

初回登録

【初回認証項目】
生年月日（西暦8桁）
保険証記号・番号
カナ氏名

認証する

ハピルス健診・会員登録

会員情報の入力 → 入力内容の確認 → 仮登録 → 登録完了

お客様情報の入力

お名前(漢字) [必須]
姓
お名前(ひらがな)
セイ
メイ
生年月日 [必須]

実際に受診されるご本人様の個人情報（住所等）を登録ください

※ご登録の住所宛に健診機関から送付物（検査キット等）が届く場合がありますので、お受取り可能な受診者様ご本人の情報をご入力ください。

※初回登録時に、下記のアドレスより仮登録のメールをお送りしますので、URLから本登録をしてください。

迷惑メールの着信拒否設定をしている場合は、予め設定を解除してください。

◆ハピルス健診 メールアドレス：k.auto-reply@bohco.jp

ログイン
について

「ハピルス健診」WEBへの ログインが2回目以降の方

●会員ログイン

アカウントをお持ちの方はこちら

ハピルスID
IDを入力してください

パスワード
パスワードを入力してください

ログイン

ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら

上記URLアクセス後、ご登録済みの「ハピルスID」と「パスワード」でログインしてください。

「ハピルスID」・「パスワード」をお忘れの方

●会員ログイン

アカウントをお持ちの方はこちら

ハピルスID
IDを入力してください

パスワード
パスワードを入力してください

ログイン

ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら

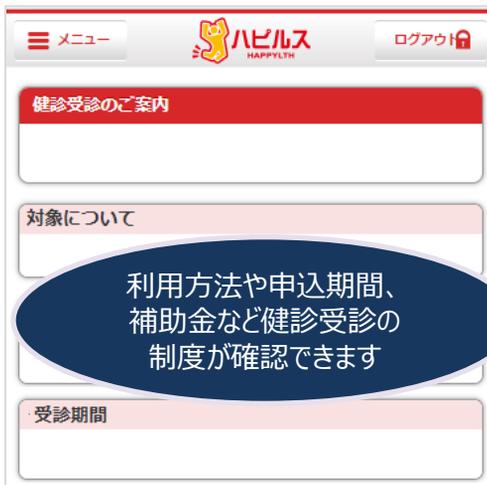
「ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら」を押し、再設定画面へお進みください。

ID・パスワードの再設定方法 ※P.25

※スマホ画面はイメージです

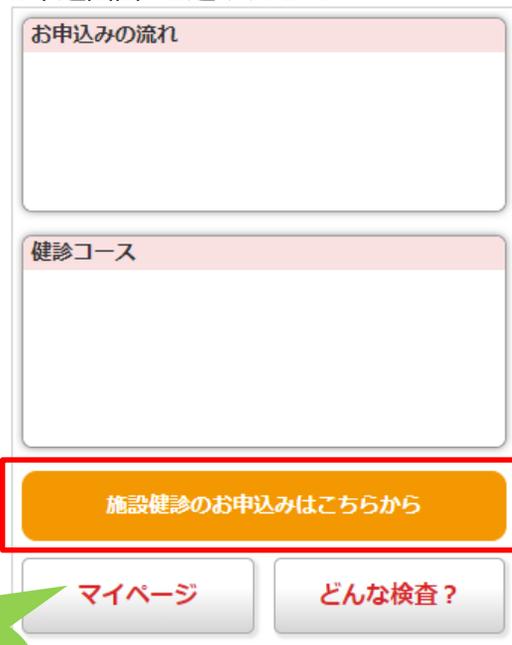
2 トップページのご紹介

▼ログイン後トップページ



▼お申込画面へ

健診受診の制度をご確認いただきましたのち
お申込画面へお進みください。



施設検索の流れ

「マイページ」から
予約内容の確認や
住所変更が可能です

3 施設の検索

▼健診機関検索

エリアやコースなどから検索いただけます。
(健診機関をキーワード検索することも可能です)



※スマホ画面はイメージです

スマートフォンからのお申し込み方法

▼検索結果一覧画面

健診施設一覧(274) 検査プラン一覧(274)

表示件数
5件

駐車場情報

 コード.010005
船員保険 北海道健康管理センター

札幌市営地下鉄 札幌駅(22番出口より徒歩2分)

この施設の情報を見る

この施設のプランを見る

ご希望の健診施設、
健診コースを
選択してください

基本情報 検査プラン(3)

レギュラープラン

ハピルス人間ドックA

実施曜日	月・火・水・木・金
検査の所要時間	-
事前送付物の有無	あり
食事の有無	なし
当日の結果説明	あり

施設検索の流れ

お申込から 予約完了の流れ

4 お申込み

▼受診コース、オプション検査の選択

プラン詳細 戻る

レギュラープラン

ハピルス人間ドックA



メニューNo.010005
船員保険 北海道健康管理センター

札幌市営地下鉄 札幌駅(22番出口より徒歩2分)

この健診機関の情報を見る

予約する

プラン情報

検査内容

※補助適用後の自己負担額は、
申込内容確認画面（5.予約内容の
確認～確定）に表示されます(P.9)

ハピルス人間ドックA

施設名： 船員保険 北海道健康管理センター

プラン・日時選択 ▶ 申込内容の確認 ▶ 申込完了

お申込みプラン

▶ 提供価格 **41,580円**

メインコース

ハピルス人間ドックA

オプション

※オプションを再選択すると、設定した受診希望日時がリセットされます。

<input checked="" type="checkbox"/>	マンモグラフィ (1方向) 触診なし	3,850
<input type="checkbox"/>	マンモ	5,500

ご希望のオプション
検査がある場合は
選択してください

※スマホ画面はイメージです

スマートフォンからのお申し込み方法

▼受診日時の選択

受診日時希望

第1希望 選択して下さい

第2希望 選択して下さい

第3希望 選択して下さい

受診日時希望

第1希望 2026年7月2日 (木) 午前

第2希望 選択して下さい

第3希望 選択して下さい

第4希望 選択して下さい

第5希望 選択して下さい

第6希望 選択して下さい

日付選択【第1希望】

11月 12月 1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月

○…空き枠あり ×…予約不可
 ●…予約状況をオペレーターが確認します

1 (金)

第1希望

選択日 2026年7月2日 (木)

予約可能時間

午前

この内容でよろしければ、「決定」を押してください。

9 (土)

お申込から
予約完了の
流れ

5 予約内容の確認～確定

▼お申込内容・自己負担額の確認

お申込み内容

自己負担金額 3,850円

メインコース

ハピルス人間ドックA

オプションコース

○マンモグラフィ (1方向) 検診なし 3,850円

自己負担額を
ご確認ください

※スマホ画面はイメージです

▼お客様情報の確認

検査キットがある場合は送付先に
使用されるため、予約確定前に**住所を必ず
ご確認ください！**

お客様情報

お名前 テストユーザ01 34歳以下奇数女性

生年月日 平成 2年/1990年 07月19日

性別 女性

郵便番号 100-0004

都道府県

市

登録されている住所から
変更がある場合は、
必ず変更してください
※P10～参照

以上で
予約完了です



ご登録完了後は、「マイページ」から確認可能です

※P.27

以上の内容でよろしければ「予約する」ボタンを押してください。

スマートフォンからのお申し込み方法

**個人情報の変更があった際は、
以下の手順にて必ず変更のお手続きをお願いいたします。**



①「マイページ」から
個人情報の修正が
行えます



例) 住所変更の流れ

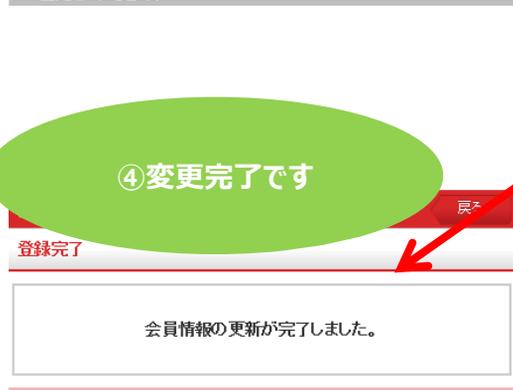


②変更したい情報の
変更ボタンを
押します



③新しい情報を入力し、
変更ボタンを押します

④変更完了です



ご予約済みの場合は
併せて健診予約受付センターに
「お問合せフォーム」からご連絡ください
⇒【お問合せフォーム】はこちら

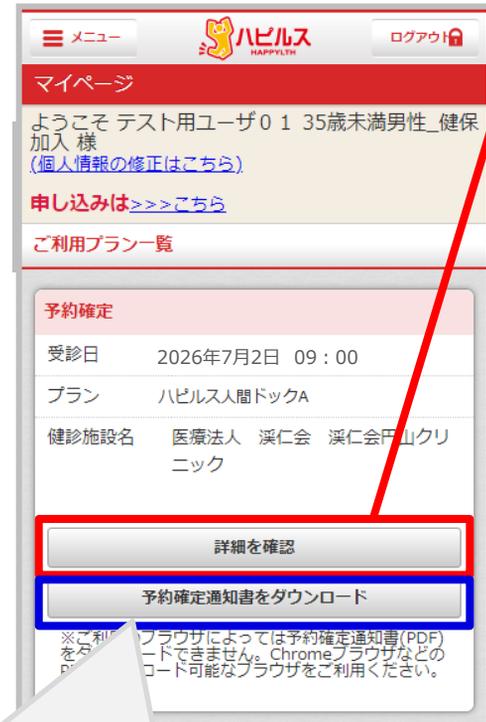
※お問合せ内容「その他」を選択し
「お問合せ内容」欄に、変更後住所・連絡先等を
記入してください

※マイページの修正のみでは、検査キットを
送付する健診機関へ情報が共有されません

個人情報
の修正に
ついて

スマートフォンからのお申し込み方法

予約状況の確認方法



こちらから予約確定通知書をダウンロードできます
※ご利用環境によっては、PDFをダウンロードできない場合がございます

ご予約確定通知書	
ご予約番号	
予約種別	
所在地/予約番号	
予約種別/予約	
予約コース	
オプション	
実施日	
自己負担額	



日程変更・キャンセル等については
P.28をご覧ください。

予約の変更・キャンセル方法



②日程変更や
予約のキャンセルが
行えます

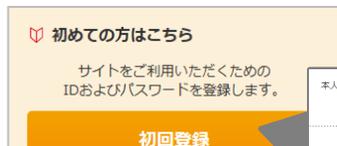


<https://kenshin.happylth.com/jtb>

1 ログイン方法

「ハピルス健診」を初めてご利用になる方

● 初回ログイン



【初回認証項目】
生年月日（西暦8桁）
保険証記号・番号
カナ氏名

実際に受診されるご本人様の個人情報（住所等）を登録ください

※ご登録の住所宛に健診機関から送付物（検査キット等）が届く場合がありますので、お受取り可能な受診者様ご本人の情報をご入力ください。

※初回登録時に、下記のアドレスより仮登録のメールをお送りしますので、URLから本登録をしてください。

迷惑メールの着信拒否設定をしている場合は、予め設定を解除してください。

◆ハピルス健診 メールアドレス：k.auto-reply@bohco.jp

ログイン
について

「ハピルス健診」WEBへの ログインが2回目以降の方

● 会員ログイン

上記URLアクセス後、ご登録済みの
「ハピルスID」と「パスワード」で
ログインしてください。

「ハピルスID」・「パスワード」をお忘れの方

● 会員ログイン

「ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら」
を押下し、再設定画面へお進みください。

ID・パスワードの再設定方法 ※P.25

※Web画面はイメージです

2 トップページのご紹介

▼ログイン後トップページ



施設検索の流れ

3 施設の検索

▼健診機関エリア検索

エリアやコースなどから検索いただけます。
(健診機関をキーワード検索することも可能です)



※Web画面はイメージです

PCからのお申し込み方法

▼検索結果一覧画面

健診機関一覧(2181件)

検査プラン一覧(6635件)

2,181件中 1~20件目表示 | 表示件数 20件 | [50件](#) | [100件](#) 最初 [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) ... 最後

[施設ID:010002] [医療法人 漢仁会 漢仁会円山クリニック](#) 札幌市 | 札幌市中央区

駐車場



総合評価: ★★★★★0.0 投稿数: 0件

住所:北海道 札幌市中央区 大通西26-3-16
アクセス:地下鉄東西線 円山公園駅(2番出口より徒歩2分)

プラン一覧

人間ドック	ハピルス人間ドックA【胃部X線】	33,825円	予約する
人間ドック	ハピルス人間ドックA【胃部内視鏡検口】	38,225円	予約する
人間ドック	ハピルス人間ドックA【胃部内視鏡経鼻】	38,225円	予約する

ご希望の健診施設、健診コースを選択してください

4 お申込み

▼受診コース、オプション検査の選択

実施曜日	火・水・木・金・土	検査の所要時間	
事前送付物の有無	あり	食事の有無	なし
当日の結果説明	あり	専門医対応	
女性医師対応		女性技師対応	

提供価格 オプションを選択すると、金額が変動します。

	受診コース	金額	実施曜日							オプション
			日	月	火	水	木	金	土	
メインコース	ハピルス人間ドックA【胃部X線】女性	33,825円			午前・午後	午前・午後	午前・午後	午後		
オプション	◎マンモグラフィ(1方向) 触診あり	5,500円			午前・午後	午前・午後	午後			<input type="checkbox"/>
	◎マンモグラフィ(2方向) 触診あり	6,600円			午前・午後	午前・午後	午後			<input type="checkbox"/>
合計金額		33,825円								

[上記コースで受診日時を選択する](#)

ご希望のオプション検査がある場合は選択してください

日時選択の画面に進みます

※補助適用後の自己負担額は、申込内容確認画面(⑤予約内容の確認～確定)に表示されません。

※Web画面はイメージです

14

施設検索の流れ

PCからのお申し込み方法

5 予約内容の確認～確定

▼お申込内容・自己負担額の確認

お申し込み内容確認

メインコース 26,700円	+	オプション/その他 12,100円	=	自己負担額 38,800円
-------------------	---	----------------------	---	------------------

受診内訳		小計
メインコース	ハピルス人顔ドックA【胃部×線】	26,700円
オプション/その他	◎子宮頸部細胞診（医師採取）	4,400円
	◎マンモグラフィ（2方向）触診なし	7,700円
自己負担額		38,800円

自己負担額をご確認ください

▼お客様情報の確認

検査キットがある場合は送付先に使用されるため、予約確定前に住所を必ずご確認ください！

お客様情報	
お名前	テスト ユーザー
生年月日	平成11年/1999年 07月30日
性別	女性
住所	〒163-1035 東京都 新宿区
電話番号	携帯 080-1234-5678
メールアドレス	@bohcc.co.jp

登録されている住所から変更がある場合は、必ず変更してください
※P17～参照
個人情報の修正方法

変更

お申込から
予約完了の
流れ

お客様情報	
お名前	テスト ユーザー
生年月日	平成11年/1999年 07月30日
性別	女性
住所	〒 163 - 1035 自動入力する 東京都 市区町村、丁目、番地、号（全角） 新宿区 建物名
電話番号	携帯 080-1234-5678
メールアドレス	@bohcc.co.jp

変更する

ご登録完了後は「マイページ」から確認可能です

マイページの確認方法

※P.27

戻る	予約内容の登録
----	---------

以上で
予約完了です

※Web画面はイメージです

PCからのお申し込み方法

個人情報の変更があった際は、
以下の手順にて必ず変更のお手続きをお願いいたします。



💡
ご予約済みの場合は
併せて健診予約受付センターに
「お問合せフォーム」からご連絡ください
⇒【お問合せフォーム】はこちら

※お問合せ内容「その他」を選択し
「お問合せ内容」欄に
変更後住所・連絡先等を
記入してください

※マイページの修正のみでは、
検査キットを送付する健診機関へ
情報が共有されません

個人情報の
修正について

例) 住所変更の流れ

お客様情報 住所 (送付先住所) 変更

〒141-0031 住所を自動入力する

東京都

市区町村、町域、番地、号

千代田区

建物名

変更確認

会員登録情報

お客様情報 住所 (送付先住所) 変更

〒141-0031 住所を自動入力する

東京都

千代田区

建物名

変更確認

マイカルテのご利用

お気に入りの施設
0件登録されています

前回受けた健診結果
1件登録されています

健診ID: 134216

予約申込時の住所変更について

既に予約済の健診は、当画面から住所変更しても、自動的に変更されません。
お手数ですが、健診予約受付センターへご連絡ください。

同意の上、変更する 変更しない

会員登録情報

会員登録情報 更新完了
会員登録情報を更新しました。

戻る

④変更ボタンを押して
変更完了です

PCからのお申し込み方法

①「マイページ」から
予約状況の確認が
行えます

マイページ

マイページ

マイページトップ

ようこそ 法定 30歳男性様 (個人情報の修正はこちら)

予約プラン

受付手続中

予約確定

受付済

受付日 2026年7月2日 09:00~

予約番号: 2025-07833900

ハビルス人間ドック

健診施設名: 医療法人 深仁会 深仁会円山クリニック

自己負担額: 29,500円

住所: 北海道札幌市中央区大通西26-3-16

アクセス: 円山公園駅
2番出口より徒歩約5分

詳細を確認 予約確定通知書を印刷 詳細をPC・ケータイに送る

詳細をPC・ケータイに送る

次の受診内容を、自分のケータイ・スマホ、パソコンのメールに送信できます。

プラン名	ハビルス人間ドックA
受付日	2026年7月2日 09:00

メールアドレスをご入力の上、「送信する」ボタンを押してください。

送信する

ハビルスからメールをお送りしますので、携帯アドレスに送信する場合は受信を許可するドメインに「@hbc.co.jp」を追加してご利用ください。また、送信メール対象としてドメイン指定受信をご利用されることをお勧めします。ご入力いただいたメールアドレスは、本サービスの提供にのみ利用します。弊社はこの情報を上記以外の目的で利用することはありません。

予約状況の 確認方法

ご利用プラン詳細

予約確定通知書を印刷 詳細をPC・ケータイに送る

予約番号	予約ステータス	予約確定	受付方法	WEB
2025-07833900	予約確定	予約確定		
健康保険組合				
プラン名	ハビルス人間ドックA			
受付日	2026年7月2日 09:00	受付日	2026年6月01日 09:33	
健診施設名	医療法人 深仁会 深仁会円山クリニック	電話番号	011-611-7766	
住所	北海道札幌市中央区大通西26-3-16			
検査の有無	事前送付物の有無			
食事の有無	当日の検査説明			
専門医対応	WEB診察			
女性医師対応	女性医師対応			
利用料金	メインコース 29,500円	オプション/その他 0円	自己負担額 29,500円	
利用期間	メインコース	法定健診	小計 29,500円	
		自己負担額	29,500円	

ご予約確定通知書

このたびは健診をご予約頂き誠にありがとうございます。
実施日につきまして下記のとおり確定いたしましたのでご確認ください。

予約番号	07833900
健診機関名	010002:医療法人 深仁会 深仁会円山クリニック
問合せ先電話番号	011-611-7766
健診機関住所	〒0640820 北海道札幌市中央区大通西26-3-16
受診コース	ハビルス人間ドックA
オプション	
実施日	2026年7月2日(木)午前9:00
自己負担額	29,500円

②日程変更や
予約のキャンセルが
行えます

キャンセルする

日程変更をする

住所変更をする



日程変更・キャンセル等については
P.28をご覧ください。

予約の変更・キャンセル方法

健診結果管理サービス「マイカルテ」のご案内



健診結果から
将来の病気を予測。

始めよう、生活習慣改善。



健診結果をwebサービス「マイカルテ」に登録。

あなたの健診結果から、
将来リスクのある病気をお知らせします。

リスクのある病気が見つかったら、
あなた自身で**予防するための生活習慣**をご提示。

「あなたの健康は、あなた自身で守る」
そんな当たり前のことをサポートします。



ご利用方法は、次ページ以降ご参照ください

FAQ

こんな時	どうする？
<p>予約を変更したいとき 予約をキャンセルしたいとき</p>	<p>詳細は、P.28「予約の変更・キャンセル方法」を参照ください。 なお、6日前から受診日当日の場合は、ご予約した健診機関およびハピルス健診予約受付センターまでお電話にてご連絡ください。 受診日確定前の変更・キャンセルの場合は健診予約受付センターにご連絡ください。</p> <p>(P.28参照) >> 詳細</p>
<p>予約申込時の希望条件で予約できなかったとき</p>	<p>下記メールアドレスよりご案内いたします。受信設定をご確認ください。 ◆ハピルス健診 メールアドレス：happy1th.info@bohco.jp</p>
<p>受診時に在籍していないとき</p>	<p>不在籍での受診は補助の対象外です。※受診した場合は全額自己負担</p>
<p>住所が変わったとき</p>	<p>①予約確定前に変更する場合 登録住所から変更がある場合は、必ず「マイページ」にて変更をお願いします。お電話で予約された場合は、ハピルス健診予約受付センターまでご連絡ください。 ②予約確定後に変更となった場合 ハピルス健診予約受付センターまでお問合せフォームからご連絡ください。 ※原則ご自宅住所をご登録ください。</p> <p>(P.10参照) スマートフォン版>> 詳細 (P.17参照) PC版>> 詳細</p>
<p>予約状況を確認したいとき</p>	<p>「マイページ」より予約状況をご確認ください。</p> <p>(P.11参照) スマートフォン版>> 詳細 (P.18参照) PC版>> 詳細</p>
<p>予約確定通知書を発行したいとき</p>	<p>「マイページ」で利用履歴が確認できますので、「予約確定通知書を印刷」ボタンから発行してください。（「マイページ」> 予約プラン 内）</p>
<p>パスワードが分からなくなったとき</p>	<p>ID・パスワードをお忘れの方は、【こちら】からお問い合わせください。</p> <p>(P.25～参照) >> 詳細</p>
<p>WEB上から予約ができないとき</p>	<p>まずはチャットボットをご利用ください。よくあるご質問にはすぐに回答できます。チャットボットで解決できなかった場合は、お問合せフォームへ遷移いたします。お問合せフォームより問合せくださいませ。（P.24参照） >> 詳細</p>
<p>受診の際トラブルでどうしてよかわからないとき</p>	
<p>予約確定通知書が届かないとき</p>	<p>※お急ぎの場合は、健診予約受付センターまでお電話ください ※予約確定通知書は、WEB申込の場合 予約完了メールのご案内となるため発送はございません</p>
<p>健診機関から送付物（検査キット等）が届かないとき</p>	<p>受診日の1週間前までに届かないときは健診機関へ直接ご確認ください。 事前送付物の有無は、受診コースによって異なります。 ※PC版の場合は「マイページ」から送付物有無の確認も可能です</p> <p>(P.27参照) >> 詳細</p>
<p>受診後1ヶ月以上たっても結果表が届かないとき</p>	<p>ご予約した健診機関に直接ご連絡ください。</p>
<p>検査容器を紛失したとき</p>	
<p>健康診断の結果内容について教えて欲しいとき</p>	

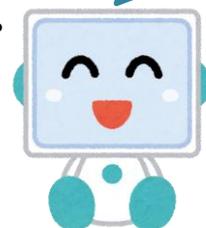
FAQ

困ったときはチャットボットへ！

ご不明点は、チャットボットにおまかせください！

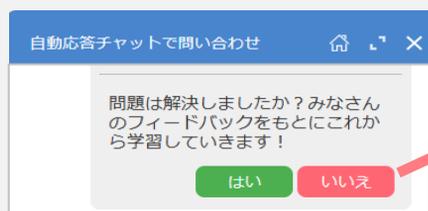
操作方法や設定に関するご質問は、チャットボットが24時間対応します。お困りの際は、以下のURLからアクセスください。

<https://kenshin.happy1th.com/jtb>



ご質問内容を入力してください。

解決できなかったとき



チャットボットが解決できず申し訳ございません。お手数ですが、メールまたはお電話にてご連絡ください。

▶メールでのお問合せフォームは[こちら](#)
※内容によって回答までにお時間を頂戴する場合がございます。予めご了承ください。

※チャットボットで解決できない場合は、「いいえ」を選択し、お問合せフォームからご連絡ください。

健康診断のお申込みに関するお問合せ

委託先会社名：（株）ベネフィット・ワン
ハピルス健診 健診予約受付センター

TEL：0800-9199-021

（受付時間：10時～18時／日祝・年末年始を除く）

お電話口で保険証情報を確認いたします。お手元にご準備のうえご連絡くださいませ。



⇒【お問合せフォーム】は[こちら](#)

ID・パスワードを忘れてしまったら（パスワードの変更方法）

●会員ログイン画面

👤 アカウントをお持ちの方はこちら

ハビルスID

パスワード

ログイン

ハビルスID・パスワードがご不明な方はこちら

①「ハビルスID・パスワードがご不明な方はこちら」にアクセス

ハビルス | HAPPYLTH 健診

ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

ご本人確認 → ユーザーIDの確認 → パスワードの再設定 → 完了

ご本人であることを確認します。

お名前(漢字) 【必須】	姓	<input type="text"/>
生年月日 【必須】	平成04年/1992年	▼

ハビルスに登録されているメールアドレスを入力してください。

メールアドレス

送信する

送信ボタンをクリック後、3分以内にご指定のメールアドレスに送信した登録情報と相違がある可能性がございます。メールが届かない場合は、

② ●お名前（漢字）
●生年月日
●（初回登録時の）メールアドレス
3点を入力 →【送信する】を押下

（初回登録時の）メールアドレス宛に“k.auto-reply@bohco.jp”より通知が届きます

ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

ご本人確認 → ユーザーIDの確認 → パスワードの再設定

メールの送信が完了しました。

以下の宛先にメールが到着していることを確認ください。

.....@.....co.jp

ID確認メールが届かない場合は

③赤字のメールアドレス宛に届いた通知をご確認ください

※部署異動やご自身のアドレス変更に伴い通知先のアドレスがすでに失効している場合
健診予約受付センターに「お問合せフォーム」からご連絡ください。

⇒【お問合せフォーム】はこちら

FAQ

ID・パスワードを忘れてしまったら（パスワードの変更方法）

FAQ

【ハピルス健診】ユーザーID確認のご連絡

健診 太郎 様

【ご登録頂いた情報】

.....@.....co.jp

パスワードの再設定は下記URLにアクセスしてください。

https://kenshin.happyth.com/account/reissue_validation.aspx?token=Nm75CY58T8pizdDOM6LksP...

※上記URLは本メール発行後12時間のみ有効とし有効期限超過後は、お手数ですが再度ご連絡ください。

※本メールにお心当たりのないお客様は、お手数ですが下記お問合せ先までご連絡ください。

【お問合せ先】

■お問い合わせフォームはこちら

—<https://kenshin.happyth.com/support/inquiry/index.aspx>

※本メールは、当サイトより、自動で送信しております。

こちらのメールは送信専用アドレスのため、ご返信いただいてもお答えできません。あらかじめご了承ください。



ハピルスID = ユーザーIDです
IDが不明でパスワードはおわかりの方は
通知に記載のIDと設定したパスワードで
再度ログインください

④パスワードの再設定を
する場合はURLにアクセス

ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

ご本人確認

ユーザーIDの確認

パスワードの再設定

完了

新しいパスワードを設定してください。

新しいパスワード **【必須】**

「ハピルスID」と同じものは登録できません（8文字
第三者によるログインを防ぐために、できるだけ複雑な
文字列を入力してください）

確認のため再度入力してください。

⑤新しいパスワードを入力して
【次へ】を押下

次へ

ログイン方法やお申込み方法についてご不明点がございましたら、以下へお問合せください。



ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

ご本人確認

ユーザーIDの確認

パスワードの再設定

完了

パスワードの再設定が完了しました。

健診のご予約は、ご所属の企業もしくはご加入の健康保険組合からご案内があった
資料に記載のURLまたはQRコードよりお申し込み下さい。

戻る

「パスワードの再設定が完了しました」の
画面が表示されたら
IDと新パスワードで再度ログインください

「マイページ」への遷移方法

FAQ

①登録したハピルスID・パスワードでログイン

②ログイン後画面内の「マイページ」を押下

③「マイページ」トップ画面が表示

送付物（検査キット等）有無の確認方法 ※PCのみ

FAQ

①上記マイページトップ内「予約プラン」にあるご予約済みの健診機関「詳細を確認」を押下

②事前送付物の有無 欄を確認ください

検査の所要時間	事前送付物の有無	あり
食事の有無	当日の結果説明	なし
女性医師対応	女性技師対応	

※空白で、受診日1週間前にも届かない場合はご予約した健診機関へお問合せください

予約の変更・キャンセル方法 ※受診日確定後

こんなとき	どうする？	連絡方法
<p>予約キャンセル</p>	<p>【受診日7日前までのキャンセルについて】</p> <p>ご自身にて直接健診機関へキャンセルの連絡を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>ハピルス健診WEBサイトにログインし、「マイページ」の該当予約情報にある「詳細を確認」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ページ下部の「キャンセル」ボタンをクリック</p>	<p>健診機関</p> <p>電話</p> <p>ハピルス</p> <p>WEB (キャンセル)</p>
<p>予約変更</p> <p>・日程変更のみ</p>	<p>【受診日7日前までの日程変更について】</p> <p>ご自身にて直接健診機関へ日程変更の連絡を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>ハピルス健診WEBサイトにログインし、「マイページ」の該当予約情報にある「詳細を確認」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ページ下部の「日程変更をする」ボタンから申請をお願いします。</p>	<p>健診機関</p> <p>電話</p> <p>ハピルス</p> <p>WEB (日程変更)</p>
<p>予約変更</p> <p>・健診機関の変更</p> <p>・予約取り直し</p> <p>・コース、オプションの変更</p>	<p>【受診日7日前までのその他変更（日程変更以外）について】</p> <p>ご自身にて直接健診機関へキャンセルの連絡を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>ハピルス健診WEBサイトにログインし、「マイページ」の該当予約情報にある「詳細を確認」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ページ下部の「キャンセル」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ハピルスストップ画面の「予約はこちらから」より希望の健診機関・受診日を選択し再度お申込みください。</p> <p> 健診機関に直接電話予約した場合は、必ず健診予約受付センターへ連絡してください。</p>	<p>健診機関</p> <p>電話</p> <p>ハピルス</p> <p>WEB (キャンセル&予約)</p>
<p>受診日6日前以降の変更、キャンセル</p>	<p>ご自身にて直接健診機関へ変更・キャンセルの連絡を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>健診予約受付センター（0800-9199-021）にご連絡ください。</p>	<p>健診機関</p> <p>電話</p> <p>ハピルス</p> <p>電話</p>

※受診日確定前の変更・キャンセルは、健診予約受付センターにご連絡ください