

【ユーザIDを忘れた場合】

KOSMO WebのユーザIDを忘れた場合は、次の手順で申請をします。
なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

(1)ユーザIDの再発行

1. トップページ画面の表示
トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



2. ログイン画面の表示
「ユーザIDを忘れた方はこちら」のリンクをタップします。

A screenshot of the login page. The title 'ログイン' (Login) is at the top center. Below it are two input fields: 'ユーザID' (User ID) and 'パスワード' (Password). The password field has a toggle icon on the right. Below the fields is a checkbox labeled 'ログイン状態の保存' (Save login status). To the right of the checkbox are two links: 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) and 'ユーザIDを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your user ID), with the latter link highlighted by a red rectangular box. At the bottom is a large blue button labeled 'ログイン' (Login).

3. ユーザID案内メール送信画面

「生年月日」、「メールアドレス」を入力して「実行」をタップします。

ユーザIDを忘れた方はこちら

生年月日 (入力例:19790822)

ご登録いただいたメールアドレス

[←ログインに戻る](#)

実行

生年月日、メールアドレスを入力してください。ユーザIDをご案内いたします。

4. ユーザID案内画面の表示

KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。

メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレスの受信ボックスを確認します。



以下のメールアドレスにメールを送信しました。
あなたのメールアドレス: testuser@test.com
メールに記載されているユーザIDでログインしてください。

ユーザID

パスワード

☐ ログイン状態の保存

[パスワードを忘れた方はこちら](#)
[ユーザIDを忘れた方はこちら](#)

ログイン

5. ユーザID案内のメール

受信したユーザID案内メールの本文を確認します。

※健康保険組合から指定のあったドメインからのメールを許可してください。

KOSMO Communication WebからID再通知のお知らせ

健康保険組合からのお知らせ

あなたのユーザIDは以下の通りです。

testuser