

【パスワードを忘れた場合】

KOSMO Webのパスワードを忘れた場合は、次の手順で申請をします。
なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

(1)パスワードの再発行

1. トップページ画面の表示
トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



2. ログイン画面の表示
「パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをタップします。

A screenshot of the login page. The title 'ログイン' (Login) is centered at the top. Below it are two input fields: 'ユーザID' (User ID) and 'パスワード' (Password). The password field has a toggle icon on the right. Below the fields is a checkbox labeled 'ログイン状態の保存' (Save login status). To the right of the checkbox is a link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password), which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom is a large blue button labeled 'ログイン' (Login) and a smaller link 'ポータルに戻る' (Return to portal).

3. パスワード更新メール送信画面
「ユーザID」を入力して「実行」をタップします。

The screenshot shows a web form titled "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password). It contains a label "ユーザID" (User ID) above a text input field containing "testuser001". Below the input field is a blue link "戻る" (Back). At the bottom is a large blue button labeled "実行" (Execute), which is highlighted with a red rectangular border. Below the button, there is a message: "ユーザIDを入力してください。新しいパスワードの設定方法をご案内いたします。" (Please enter the user ID. We will guide you on how to set a new password).

4. パスワード更新案内画面の表示
KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。
メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレスの受信ボックスを確認します。

The screenshot shows a login screen titled "ログイン" (Login). At the top, there is a green message box with a checkmark icon and the text: "詳細な手順を記載したメールをすぐに受信してください。" (Please receive the email with detailed instructions immediately). Below this is a "ユーザID" (User ID) label and a text input field containing "testuser001". Underneath is a "パスワード" (Password) label and a password input field with a toggle icon on the right. Below the password field is a checkbox labeled "ログイン状態の保存" (Save login status) and a blue link "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password). At the bottom is a large blue button labeled "ログイン" (Login), highlighted with a red rectangular border. Below the button is a blue link "ポータルに戻る" (Return to portal).

5. パスワードリセットのメール

受信したパスワードリセットメールの本文「パスワードをリセット」のリンクをタップします。

※メール本文「パスワードをリセット」リンクの有効時間は5分です。無効になった際は、再度「【3】パスワードを忘れた場合」の手順1からはじめます。

※メールを受信できない場合は、迷惑メールフォルダに受信されていないか、またドメイン受信設定を確認します。



6. パスワード更新画面の表示

パスワード更新画面が表示されます。新しいパスワードを入力して「実行」をタップします。

A screenshot of a "パスワードの更新" (Update Password) screen. At the top, there is a warning message: "⚠ パスワードを変更する必要があります。" Below this are two input fields: "パスワード" (Password) and "パスワード確認用" (Confirm Password), both with toggle icons for visibility. Below the fields is a checkbox labeled "☑ 全てのデバイスからサインアウトする" (Sign out from all devices). At the bottom, there is a large blue button labeled "実行" (Execute), which is highlighted with a red rectangle.

7. アカウソトの更新完了画面の表示
アカウソトの更新完了画面が表示されます。

