

# KOSMO Web 初回ログインマニュアル



## 0 初回ログインのながれ

設定完了には10分程度かかります。

### 【1】 ユーザID・パスワードを確認してください

- ・旧KOSMO Web を利用している方のログインIDは変更ありませんが、ログインパスワードが初期化されます。  
初期化されたパスワードは、『健康保険の記号+番号+生年月日』です。  
※ 健康保険の記号・番号は、「資格情報のお知らせ」、「資格確認書」 またはマイナポータル等でご確認ください。
- ・旧KOSMO Web を利用していない未ログインの方は、3月19日以降に『健保組合からのWebサービスのご案内』（圧着ハガキ）をご自宅へお送りしておりますので、ご確認ください。

### 【2】 KOSMO Webへログインしてください

P2～3

KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引続き認証方法の設定をお願いします。  
※続けて設定を行う必要があります。

### 【3】 KOSMO Webへ認証方法を設定してください

P4～18

**推奨**

#### a. ワンタイムパスワード認証（アプリ）

認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

#### b. ワンタイムパスワード認証（メール）

設定したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

#### c. 生体認証

ご利用端末の顔認証や指紋認証を用いて認証します。

※PCに生体認証機能がない場合でも、スマートフォンの生体認証機能を利用してログインすることができます。

### 【4】 設定完了

初回ログインの流れをご理解頂けたら、次ページ以降でログイン設定をお願いします。

# 1 KOSMO Webへのログイン

## 【1】 KOSMO Webへアクセスします

<https://www.jtbkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



## 【2】 ユーザIDとパスワードを入力しログインします

ログイン

ユーザID

パスワード

☐ ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら  
ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

**初めて利用する方** : 健康保険組合からの『健保組合からのWebサービスのご案内』（圧着ハガキ）をご参照ください。  
**過去にご利用がある方** : ユーザIDは従来より変更ございませんが、パスワードは「記号＋番号＋生年月日」にリセットしています。

## 【3】 ご自身の生年月日を入力します

生年月日の入力

⚠ 本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日 (入力例:19790822)

実行

## 【4】 利用規約に「同意する」を押します

KOSMO Communication Web 利用規約

本規約は、株式会社大和総研(株式会社大和総研は、株式会社法研に対し、本サービスの一部を再委託するものとし、株式会社大和総研及び株式会社法研を併せて以下、「サービス提供事業者」という)が運営する健康ポータルサイト(KOSMO Communication Web )(以下、「本サービス」という)を安全にご利用いただくための規約を定めております。下記規約をご確認いただき、同意された上でご利用ください。

なお、本サービスが提供するコンテンツの内容やURLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は削除する場合がありますのであらかじめご了承ください。

第1条 本サービスについて  
本サービスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以下、「契約の保険者」という)が運営する事業の一環として、契約の保険者が指定した利用者(以下、「利用者」という)に、インターネット環境を利用してパソコン、タブレット又はスマートフォンを利用して提供するサービスです。

また、本規約に記載されたサービス内容は、本サービスが提供する全てのコンテンツ及び機能の権利を定めたものであり、全ての契約の保険者に対して同一のサービスが提供されることを保証するものではありません。各契約の保険者に対する本サービスの提供範囲や利用可能な機能は契約の保険者ごとに異なり、その内容に応じて一部のサービス又は機能が利用できない場合があります。

第2条 利用権限及び義務について  
1. 利用者は、あらかじめ契約の保険者が指定した中で、本規約に同意した者となります。  
2. 本サービスを利用した時点で、本規約に同意したものとみなします。  
3. 利用者は、本規約に定める条件に従って本サービスを利用することができます。

同意する 同意しない

## 【5】 メールアドレスを設定します

メールアドレスの設定

⚠ アカウントを有効にするにはメールアドレスの設定が必要です。

メールアドレス

☒ 全てのデバイスからサインアウトする

実行

※こちらの画面に遷移しない場合は、すでに認証方法を選択済です。

## 【6】届いたメールを開き、 メールアドレスの確認を完了します

### 【メールの画面】

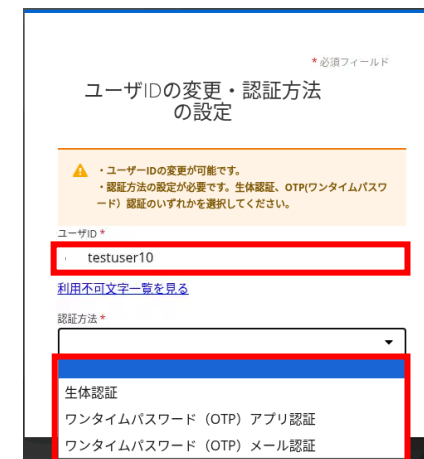


メールアドレスが確認できました。  
「メールアドレスの確認」をご確認ください。

## 【7】元の画面に戻り更新します

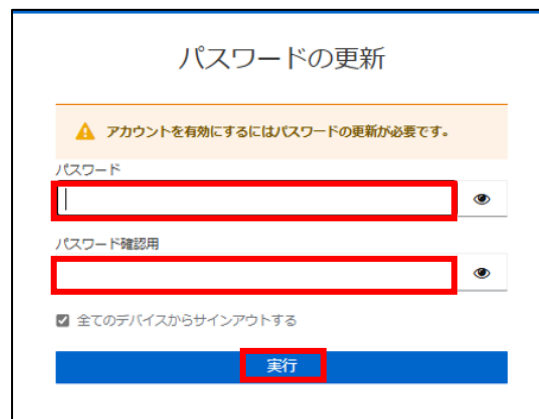


## 【8】認証方法を選択します



※OTPは、ワンタイムパスワードの略です。

## 【9】新たなパスワードを設定します



## 【10】初回ログインが完了しました



## 【11】認証方法の設定を行うため ログアウトします



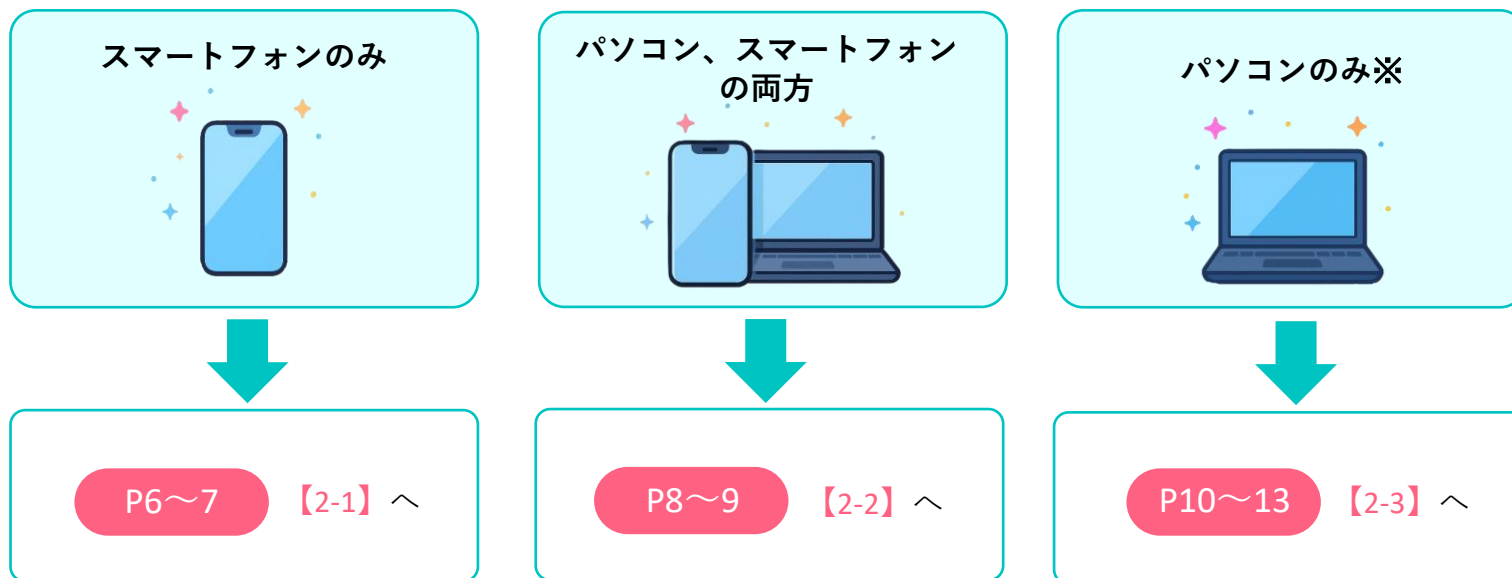
初回ログイン設定は続きます

※続けて設定を行う必要があります

## 2 認証方法の設定

### 【ワンタイムパスワード認証（アプリ）を選択した場合】

< KOSMO Webのご利用環境 >



※ ブラウザの拡張機能

インターネットブラウザ(Google Chrome又はMicrosoft Edge)の拡張機能を利用してワンタイムパスワードアプリを設定します。  
セキュリティポリシーにより拡張機能の利用が制限されている場合があります。

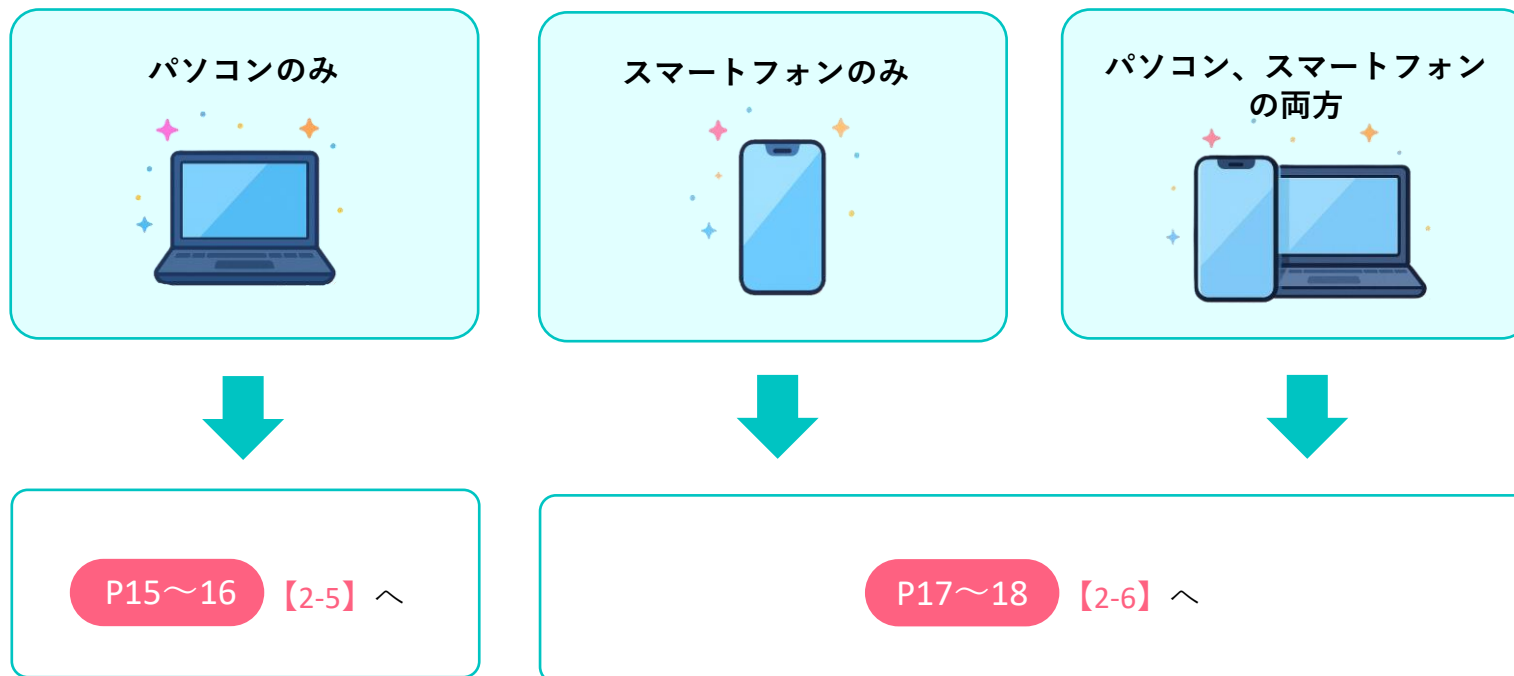
### 【ワンタイムパスワード認証（メール）を選択した場合】

< パソコン・スマートフォン共通 >

**P14** **【2-4】** へ

## 【生体認証を選択した場合】

### < KOSMO Webのご利用環境 >



設定を進める前に、ご利用になる端末に備わっている生体認証機能(※)の設定がされているかご確認ください。

※ 生体認証機能の設定

生体認証(例：顔認証、指紋認証)の設定方法や確認手順は、端末のメーカーや機種により異なります。お手持ちの端末のマニュアルなどをご確認ください。

## 【2-1 スマートフォンを使用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

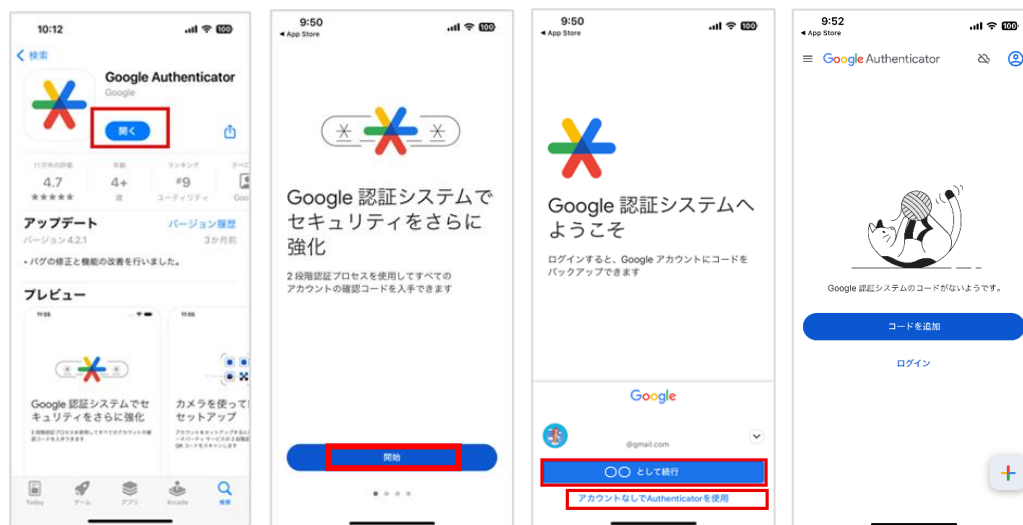
### 【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

| アプリ                     | iOS                                                                               | Android                                                                           | インストール後の手順                                           |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Google Authenticator    |  |  | このマニュアルの続きをご覧ください。                                   |
| Microsoft Authenticator |  |  | 別冊利用者向けマニュアルの「Microsoft Authenticator の設定作業」をご覧ください。 |

※4つはすべて無料のアプリです  
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

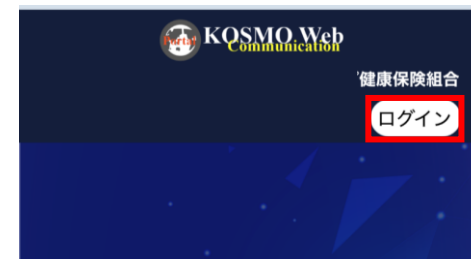
### ■ Google Authenticatorをご利用の方

#### 【2】 Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします

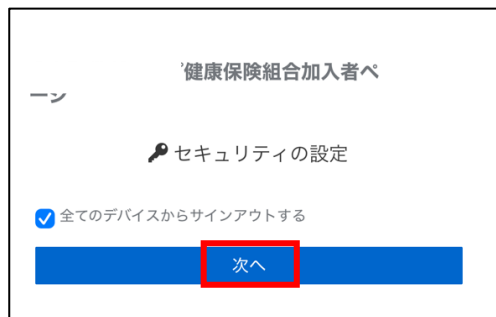


#### 【3】 スマートフォンにて再度ログインします

<https://www.itbkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



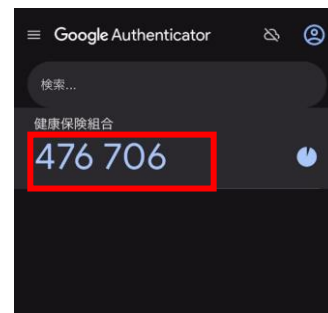
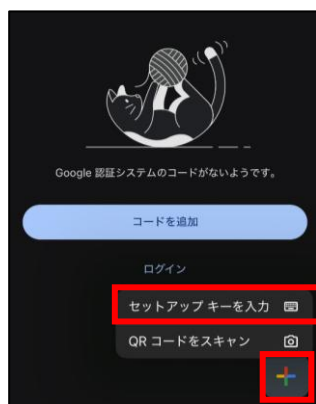
#### 【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



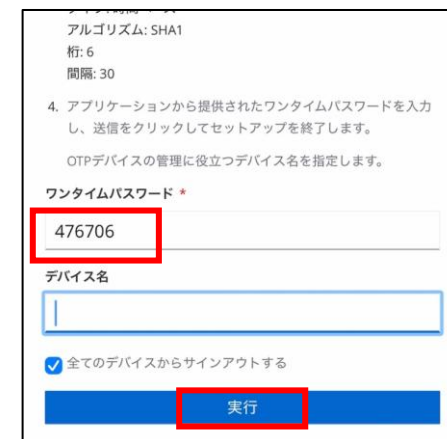
#### 【5】「スキャンできませんか?」をクリックして、キーをコピーします



#### 【6】Google Authenticator にコピーしたキーを入力し、情報を登録します



#### 【8】表示されたワンタイムパスワードでログインします



※ 「鍵の種類」が「時間ベース」になっているか確認してください

【以上で設定が完了しました】

## 【2-2 パソコンとスマートフォンを併用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

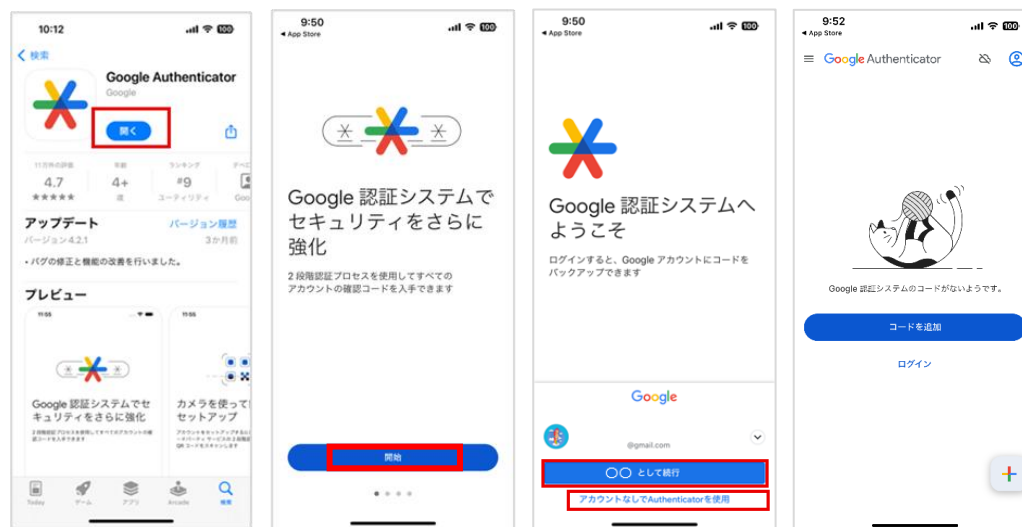
### 【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

| アプリ                     | iOS                                                                               | Android                                                                           | インストール後の手順                                           |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Google Authenticator    |  |  | このマニュアルの続きをご覧ください。                                   |
| Microsoft Authenticator |  |  | 別冊被保険者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。 |

※4つはすべて無料のアプリです  
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

### ■Google Authenticatorをご利用の方

#### 【2】Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします

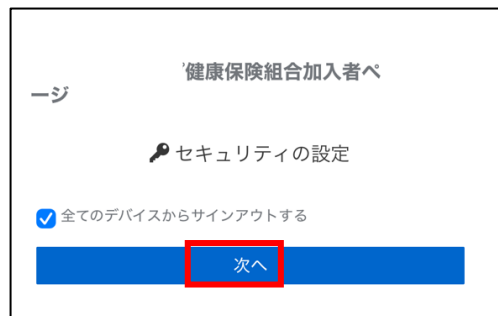


#### 【3】パソコンにて再度ログインします

<https://www.jtbkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



#### 【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



#### 【5】スマートフォンのGoogle Authenticatorで「QRコードをスキャン」をクリックします

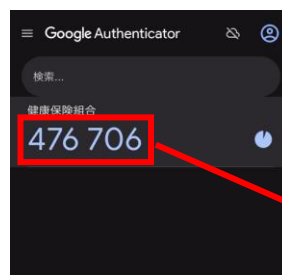


#### 【6】パソコンの画面上のQRコードを読み込みます



#### 【7】表示されるワンタイムパスワードでログインします

##### 【スマートフォンの画面】



##### 【パソコンの画面】



※Android端末の場合、クイック設定パネルの「QRコードスキャナ」を起動して読み込んでください

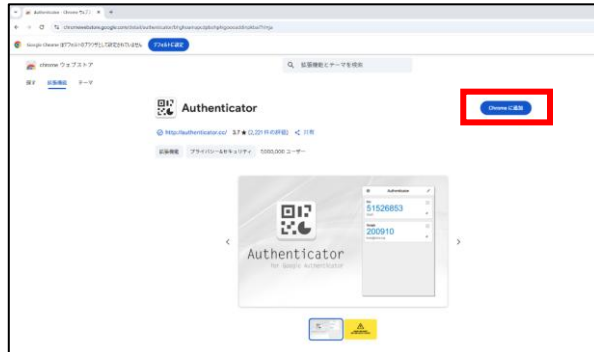
【以上で設定が完了しました】

## 【2-3 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】

### ① Chromeをご利用の方

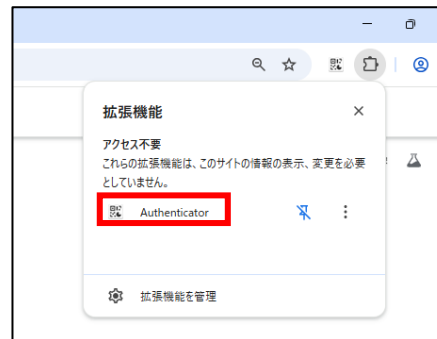
#### 【1】 Authenticator(Chromeプラグイン)をインストールします

Chrome web storeより「Authenticator」を検索し、ダウンロードしてください



#### 【2】 拡張機能のアクセスを許可します

Chromeの拡張機能ボタンをクリックし、Authenticatorを選択してください



#### 【3】 ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

<https://www.itbkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



#### 【4】 ワンタイムパスワード認証を設定します

Authenticator「二次元コードをスキャン」ボタンをクリックします



二次元コードを範囲選択します



「追加されました。」というポップアップが表示されたら登録完了です



## 【5】ワンタイムパスワードでログインします



## 【6】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

## 【2-3 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】

### ② Edgeをご利用の方

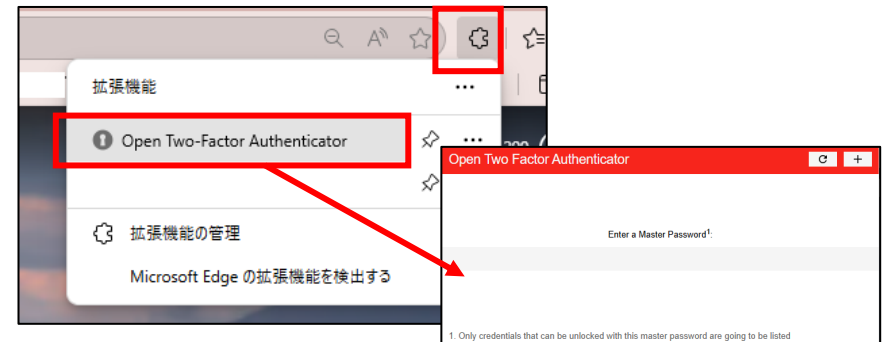
#### 【1】 Open Two-Factor Authenticator(Edgeプラグイン)をインストールします

Edgeアドオンより「[Open Two-Factor Authenticator](#)」を検索し、ダウンロードしてください



#### 【2】 拡張機能が追加されたことを確認します

Edgeの拡張機能ボタンをクリックし、Open Two-Factor Authenticatorを選択してください



#### 【3】 ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

<https://www.itbkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



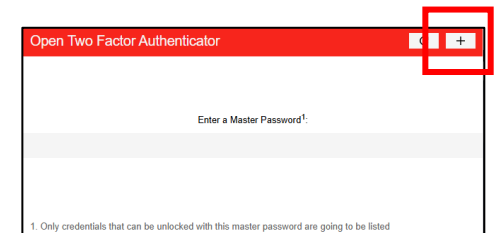
#### 【4】 二次元コードを保存します

表示されている二次元コードをpng形式で保存します

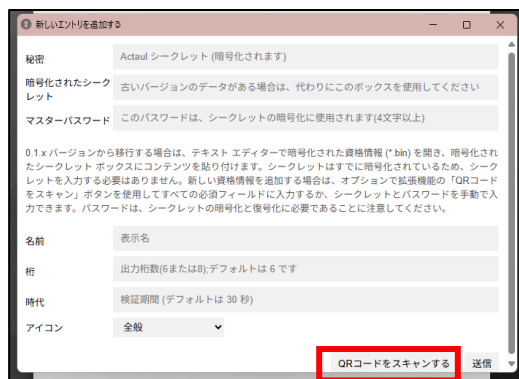


#### 【5】 Open Two-Factor Authenticatorを開きます

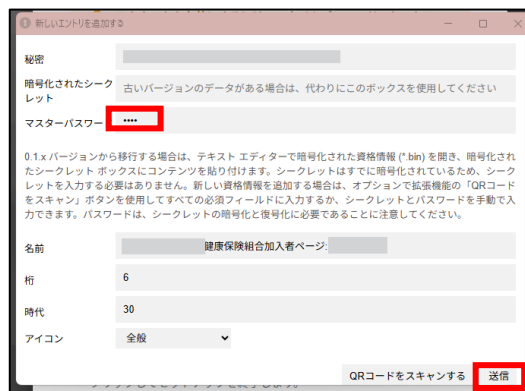
「+」をクリックしてください



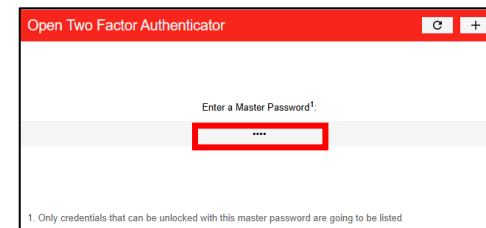
【6】 QRコードをスキャンするをクリックし、  
保存したQRコードの画像を選択します



【7】 マスターパスワードを入力し  
送信をクリックします



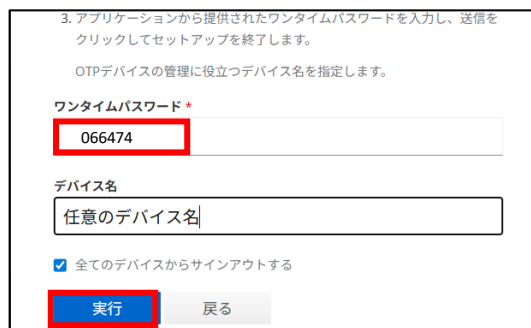
【8】 マスターパスワードを入力します



【9】 キーをクリックするとワンタイム  
パスワードが表示されます



【10】 表示されるワンタイムパスワードで  
ログインします



※ワンタイムパスワードの間にあるスペース  
は削除して入力してください

【11】 KOSMO Webログイン後の  
トップ画面が表示されることを確認します

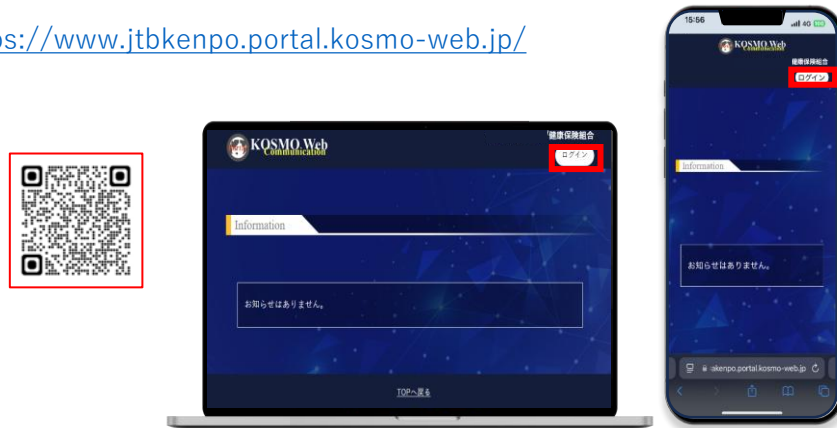


【以上で設定が完了しました】

## 【2-4 メールでワンタイムパスワードを受け取る場合】

### 【1】 KOSMO Webへ再度アクセスします

<https://www.jtbkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



### 【2】 ログインします

A screenshot of the KOSMO Web login page. It features a title 'ログイン' (Login). Below it are two input fields: 'ユーザID' (User ID) and 'パスワード' (Password), both highlighted with red rectangles. To the right of the password field is an eye icon. Below the fields is a checkbox for 'ログイン状態の保存' (Save login status) and two links: 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) and 'ユーザIDを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your user ID). At the bottom is a blue 'ログイン' (Login) button highlighted with a red rectangle.

### 【3】 登録したメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力してメール認証を完了します

An email notification from '健康保険組合 &lt;no-reply@kosmo-web.jp&gt;' is shown on the left. It contains instructions about downloading images and logging in. A red box highlights the number '995867'. An arrow points from this box to a 'ワンタイムパスワード (OTP) メール認証' (One-time password (OTP) email authentication) screen on the right. This screen has a text box for the 'ワンタイムパスワード' (One-time password) and two buttons: '実行' (Execute) and '再送信' (Resend). Below the email, a note says '※メールが届かない場合は再送信を選択してください' (If you don't receive the email, please select resend).

### 【4】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

## 【2-5 パソコンで生体認証の設定をする場合】

### 【1】生体認証の設定を行うため、再度ログインします

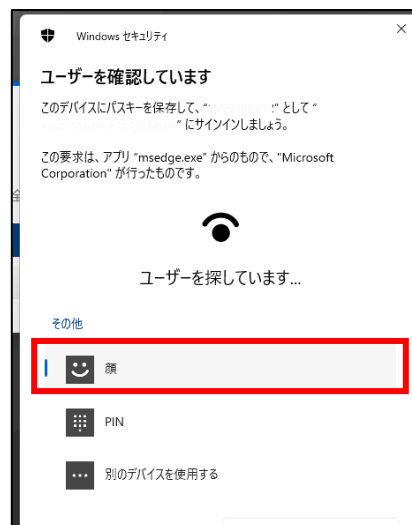
<https://www.itbkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



### 【2】生体認証の設定を行います

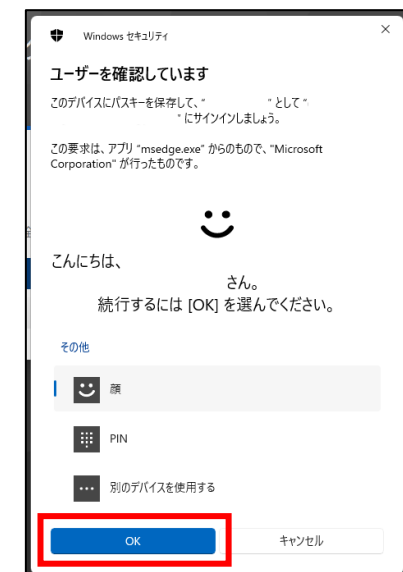


### 【3】生体認証にてサインインします



※必ず”顔”などの生体認証を選択ください。

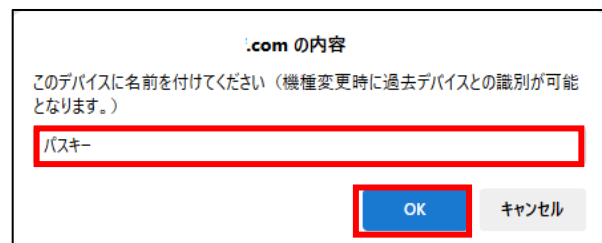
### 【4】認証完了後「OK」をクリックします



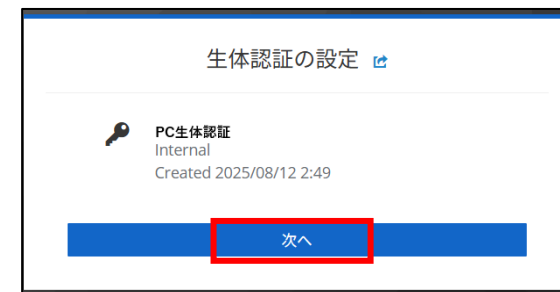
【5】「OK」をクリックします



【6】”パスキー”と表示されているところに  
使用している端末を識別できる名前を入力します



【7】「次へ」をクリックします



【8】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

## 【2-6 スマートフォンで生体認証の設定をする場合】

ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なります。  
スマートフォンに備わっている生体認証機能（例：顔認証）の設定は、  
お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

### 【1】生体認証を行うため、再度ログインします

<https://www.jtbkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



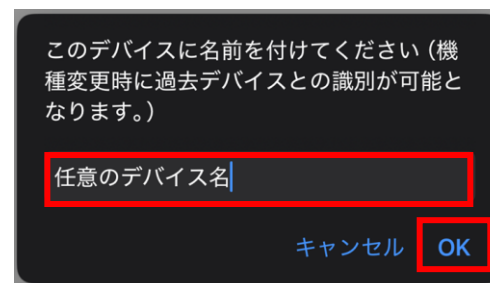
### 【2】生体認証の設定を行います



### 【3】生体認証にてサインインします



### 【4】生体認証を行うデバイスに名前を付けてください



### 【5】KOSMO Webログイン後の トップ画面が表示されることを確認します



画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています。

【以上で設定が完了しました】

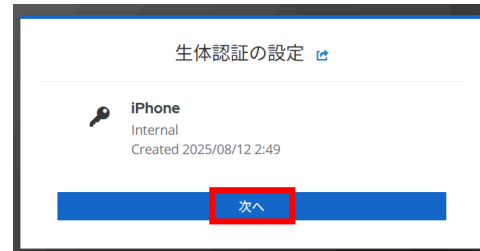
## ★スマートフォンで生体認証設定を行い、パソコンからログインしたい場合の手順は以下の通りです

### 【1】パソコンにて再度ログインします

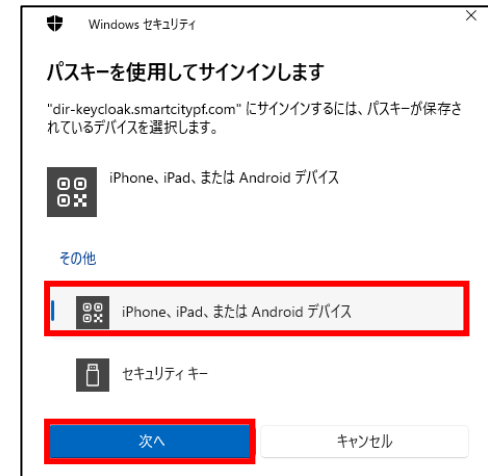
<https://www.jtbkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



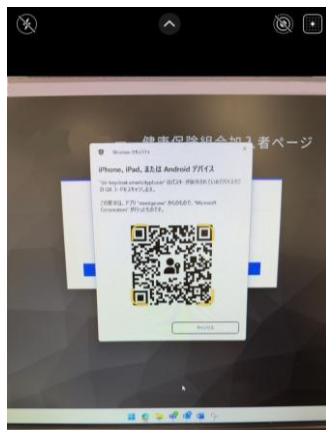
### 【2】生体認証の設定を行います



### 【3】iPhone、iPad、またはAndroidデバイスを選択し、「次へ」をクリックします



### 【4】パソコン画面に表示された二次元コードを、生体認証設定したスマートフォン等のカメラ機能で読み取ってログインします



### 【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



※端末のBluetoothをオンにしてください

【以上で設定が完了しました】