

2026年3月23日 全面リニューアルOPEN!!

## KOSMO Web が生まれ変わります！

この度、KOSMO Communication Web がリニューアルいたします。  
当組合からの「資格情報のお知らせ」や「医療費通知」や「給付金支給決定通知書」などをさらに見やすく、安心してご利用いただけるサービスになります。  
※現在のKOSMO Web 未ログイン者のみ、3月19日以降に『健保組合からのWebサービスのご案内』（圧着ハガキ）をご自宅へ郵送いたします。  
※旧KOSMO Communication Webは、5月1日（金）にクローズします。

### 《新KOSMO Web のURL》

<https://www.jtbkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



## 安全性を追求した多要素認証システム

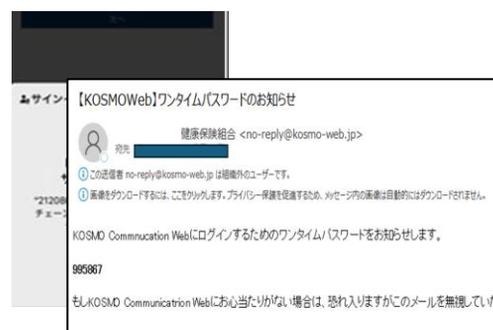
新しいシステムで、さらに安心・安全にログインいただけるようになります。



① KOSMO Web のポータルサイトにアクセス



② ユーザIDとパスワードを入力してログイン



③ ワンタイムパスワード（メール・アプリ）OR 生体認証のどちらかを選択

## ！ KOSMO Web のログインパスワードがリセットされます

KOSMO Web のログインIDは、これまで通りご利用いただけますが、ログインパスワードが初期化されます。  
初期化されたパスワードは、『健康保険の記号 + 番号 + 生年月日』です。

【例】 健康保険の記号 10，番号 12345，生年月日 1984年10月7日の場合、パスワードに『101234519841007』と入力

※ 健康保険の記号・番号は、「資格情報のお知らせ」、「資格確認書」、またはマイナポータル等でご確認ください。

※ 2回目以降は初回ログイン時にご自身で変更したパスワードでログインしてください。