

# KOSMO Web 初回ログインマニュアル



## 0 初回ログインのながれ

設定完了には10分程度かかります。

### 【1】 ユーザID・パスワードを確認してください

当健康保険組合に新たに加入した被保険者には、入社した月に「ユーザID・パスワード」が記載された『WEBサービスのご案内』用紙をご自宅へお送りしておりますので、ご用意ください。

※マイナンバーカードをお持ちでない方やマイナンバーカードを持っているが保険証利用登録を行っていない方等は、「資格確認書」と一緒に『WEBサービスのご案内』用紙を事業主より

### 【2】 KOSMO Webへログインしてください

P2~3

KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引続き認証方法の設定をお願いします。  
※続けて設定を行う必要があります。

### 【3】 KOSMO Webへ認証方法を設定してください

P4~18

推奨

#### a. ワンタイムパスワード認証（アプリ）

認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

#### b. ワンタイムパスワード認証（メール）

設定したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

#### c. 生体認証

ご利用端末の顔認証や指紋認証を用いて認証します。

※PCに生体認証機能がない場合でも、スマートフォンの生体認証機能を利用してログインすることができます。

### 【4】 設定完了

初回ログインの流れをご理解頂けたら、次ページ以降でログイン設定をお願いします。

# 1 KOSMO Webへのログイン

## [1] KOSMO Webへアクセスします

<https://www.jtbkenpo.portal.kosmo-web.jp/>

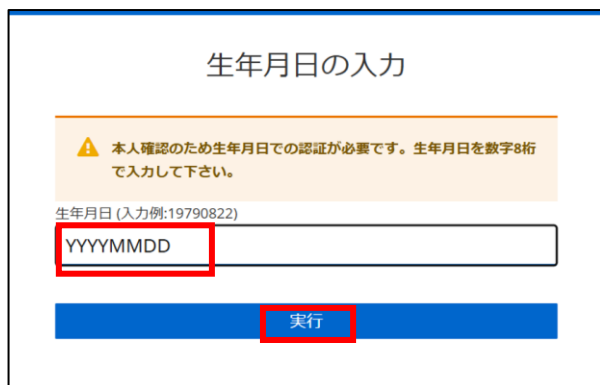


## [2] ユーザIDとパスワードを入力しログインします

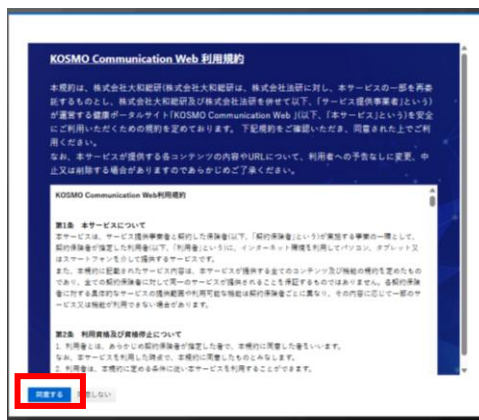


**初めて利用する方** : 健康保険組合からの『Webサービスのご案内』用紙をご参照ください。  
**過去にご利用がある方** : ユーザIDは従来より変更ございませんが、パスワードは「記号+番号+生年月日」にリセットしています。

## [3] ご自身の生年月日を入力します



## [4] 利用規約に「同意する」を押します



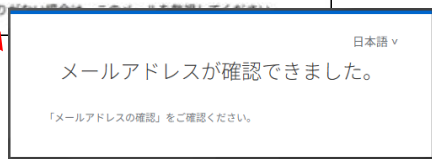
## [5] メールアドレスを設定します



※こちらの画面に遷移しない場合は、すでに認証方法を選択済です。

## 【6】届いたメールを開き、メールアドレスの確認を完了します

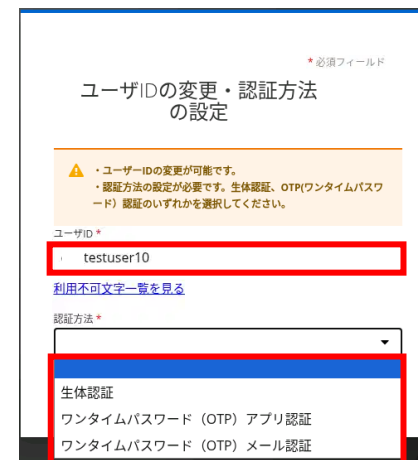
### 【メールの画面】



## 【7】元の画面に戻り更新します

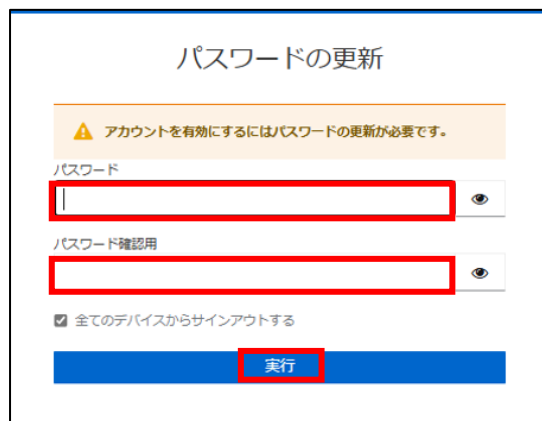


## 【8】認証方法を選択します



※OTPは、ワンタイムパスワードの略です。

## 【9】新たなパスワードを設定します



## 【10】初回ログインが完了しました



## 【11】認証方法の設定を行うためログアウトします

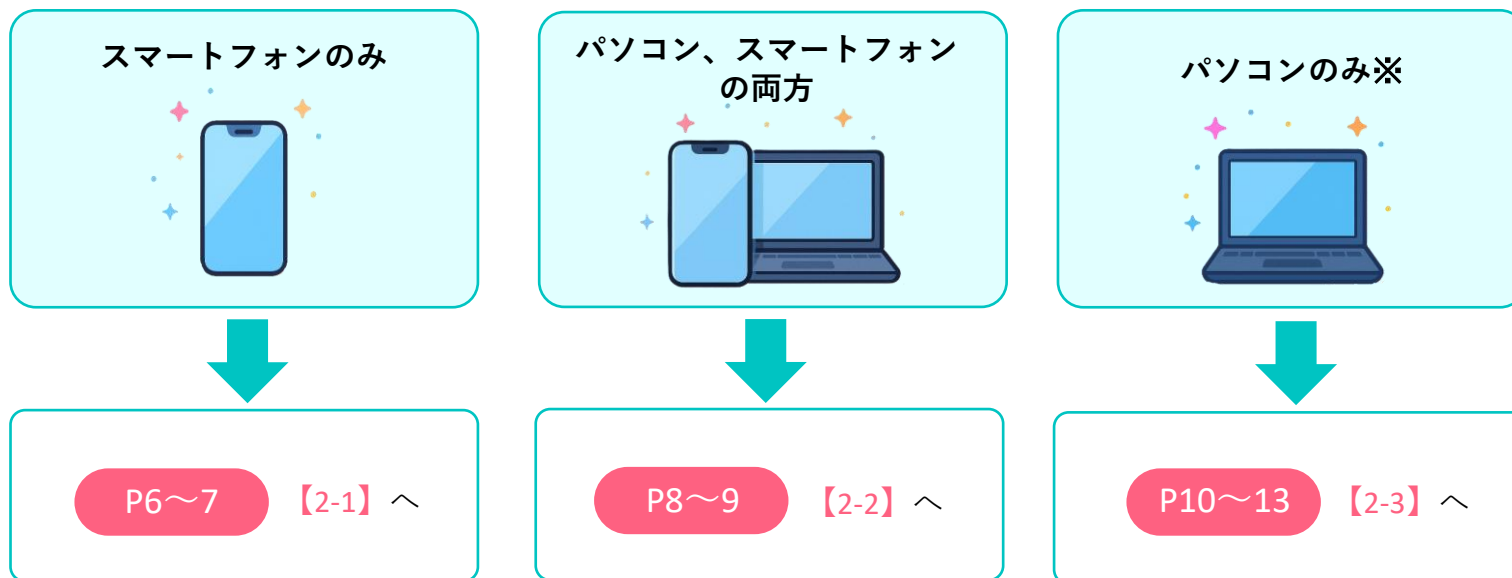


※続けて設定を行う必要があります

## 2 認証方法の設定

### 【ワンタイムパスワード認証（アプリ）を選択した場合】

< KOSMO Webのご利用環境 >



※ ブラウザの拡張機能

インターネットブラウザ(Google Chrome又はMicrosoft Edge)の拡張機能を利用してワンタイムパスワードアプリを設定します。  
セキュリティポリシーにより拡張機能の利用が制限されている場合があります。

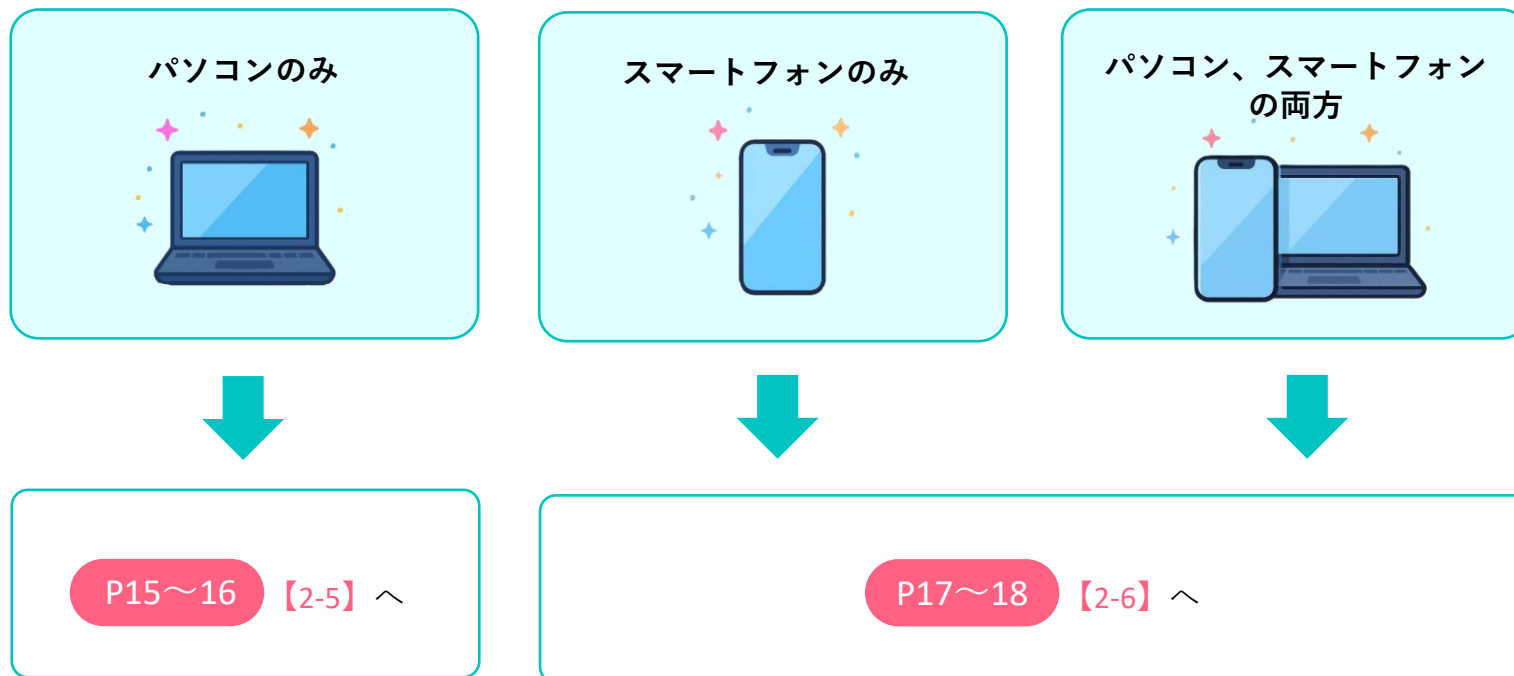
### 【ワンタイムパスワード認証（メール）を選択した場合】

< パソコン・スマートフォン共通 >

**P14** **【2-4】** ^

## 【生体認証を選択した場合】

< KOSMO Webのご利用環境 >



設定を進める前に、ご利用になる端末に備わっている生体認証機能(※)の設定がされているかご確認ください。

※ 生体認証機能の設定

生体認証(例：顔認証、指紋認証)の設定方法や確認手順は、端末のメーカーや機種により異なります。お手持ちの端末のマニュアルなどをご確認ください。

## 【2-1 スマートフォンを使用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

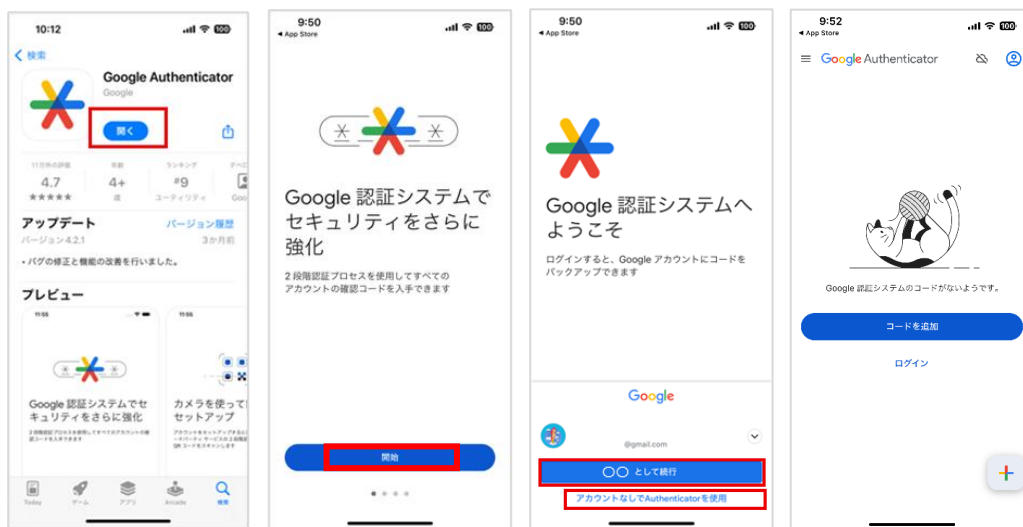
### 【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

| アプリ                     | iOS   | Android   | インストール後の手順   |
|-------------------------|---|---|--|
| Google Authenticator    |  |  | このマニュアルの続きをご覧ください。                                   |
| Microsoft Authenticator |  |  | 別冊利用者向けマニュアルの「Microsoft Authenticator の設定作業」をご覧ください。 |

※4つはすべて無料のアプリです  
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

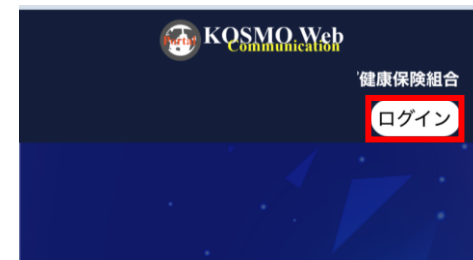
### ■ Google Authenticatorをご利用の方

#### 【2】 Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします



#### 【3】 スマートフォンにて再度ログインします

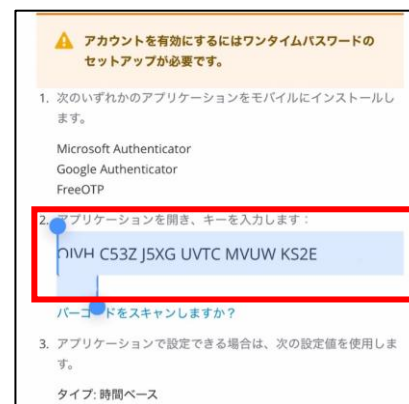
<https://www.itbkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



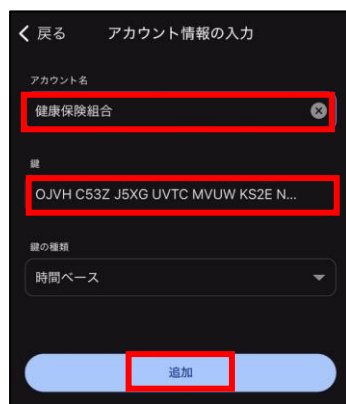
#### [4] ワンタイムパスワード認証の設定を行います



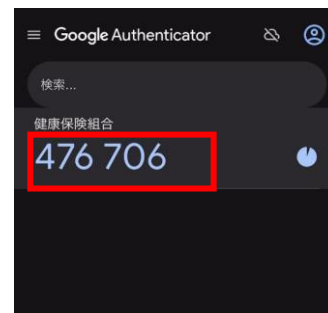
#### [5] 「スキャンできませんか?」をクリックして、キーをコピーします



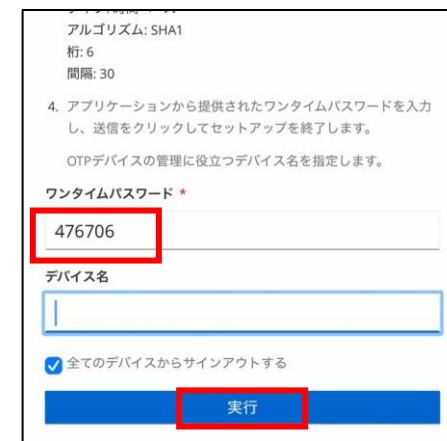
#### [6] Google Authenticator にコピーしたキーを入力し、情報を登録します



#### [7] Google Authenticator にてワンタイムパスワードを表示します



#### [8] 表示されたワンタイムパスワードでログインします



※ 「鍵の種類」が「時間ベース」になっているか確認してください

【以上で設定が完了しました】

## 【2-2 パソコンとスマートフォンを併用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

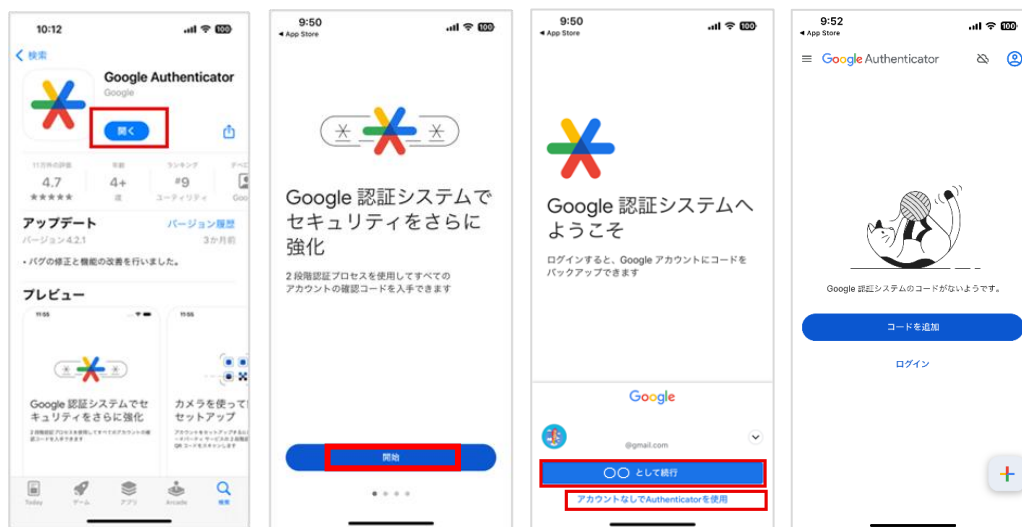
### 【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

| アプリ                     | iOS   | Android   | インストール後の手順   |
|-------------------------|---|---|--|
| Google Authenticator    |  |  | このマニュアルの続きをご覧ください。                                   |
| Microsoft Authenticator |  |  | 別冊被保険者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。 |

※4つはすべて無料のアプリです  
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

### ■ Google Authenticatorをご利用の方

#### 【2】 Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします

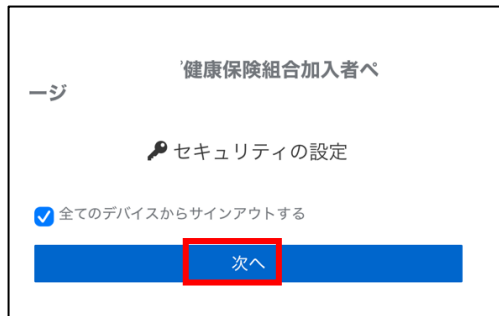


#### 【3】 パソコンにて再度ログインします

<https://www.itbkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



#### 【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



#### 【5】スマートフォンのGoogle Authenticatorで「QRコードをスキャン」をクリックします

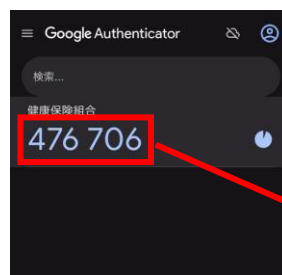


#### 【6】パソコンの画面上のQRコードを読み込みます



#### 【7】表示されるワンタイムパスワードでログインします

##### 【スマートフォンの画面】



##### 【パソコンの画面】



※Android端末の場合、クイック設定パネルの「QRコードスキャナ」を起動して読み込んでください

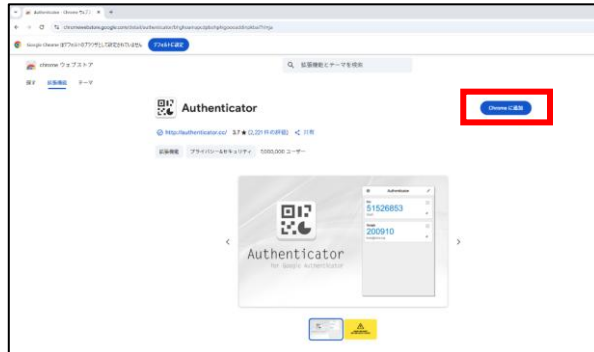
【以上で設定が完了しました】

## 【2-3 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】

### ① Chromeをご利用の方

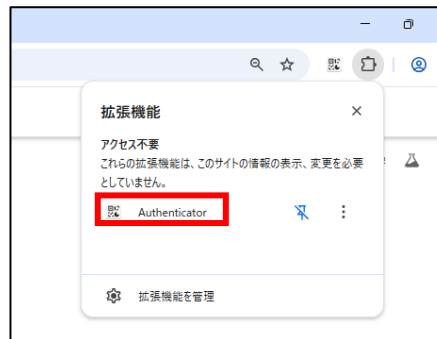
#### 【1】 Authenticator(Chromeプラグイン)をインストールします

Chrome web storeより「Authenticator」を検索し、ダウンロードしてください



#### 【2】 拡張機能のアクセスを許可します

Chromeの拡張機能ボタンをクリックし、Authenticatorを選択してください



#### 【3】 ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

<https://www.itbkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



#### 【4】 ワンタイムパスワード認証を設定します

Authenticator「二次元コードをスキャン」ボタンをクリックします



二次元コードを範囲選択します



「追加されました。」というポップアップが表示されたら登録完了です



## 【5】ワンタイムパスワードでログインします



## 【6】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】



## 【6】 QRコードをスキャンするをクリックし、保存したQRコードの画像を選択します

新しいエントリを追加する

秘密 Actual シークレット (暗号化されます)

暗号化されたシークレット 古いバージョンのデータがある場合は、代わりにこのボックスを使用してください

マスターパスワード このパスワードは、シークレットの暗号化に使用されます(4文字以上)

0.1xバージョンから移行する場合は、テキスト エディターで暗号化された資格情報 (.bin) を開き、暗号化されたシークレット ボックスにコンテンツを貼り付けます。シークレットはすでに暗号化されているため、シークレットを入力する必要はありません。新しい資格情報を追加する場合は、オプションで拡張機能の「QRコードをスキャン」 ボタンを使用してすべての必須フィールドに入力するか、シークレットとパスワードを手動で入力できます。パスワードは、シークレットの暗号化と復号化に必要であることに注意してください。

名前 表示名

桁 出力桁数(6または8)、デフォルトは 6 です

時代 検証期間 (デフォルトは 30 秒)

アイコン 全般

QRコードをスキャンする 送信

## 【7】 マスターパスワードを入力し送信をクリックします

新しいエントリを追加する

秘密

暗号化されたシークレット 古いバージョンのデータがある場合は、代わりにこのボックスを使用してください

マスターパスワード \*\*\*\*

0.1xバージョンから移行する場合は、テキスト エディターで暗号化された資格情報 (.bin) を開き、暗号化されたシークレット ボックスにコンテンツを貼り付けます。シークレットはすでに暗号化されているため、シークレットを入力する必要はありません。新しい資格情報を追加する場合は、オプションで拡張機能の「QRコードをスキャン」 ボタンを使用してすべての必須フィールドに入力するか、シークレットとパスワードを手動で入力できます。パスワードは、シークレットの暗号化と復号化に必要であることに注意してください。

名前 健康保険組合加入者ページ

桁 6

時代 30

アイコン 全般

QRコードをスキャンする 送信

## 【8】 マスターパスワードを入力します

Open Two Factor Authenticator

Enter a Master Password<sup>1</sup>:

\*\*\*\*

1. Only credentials that can be unlocked with this master password are going to be listed

## 【9】 キーをクリックするとワンタイムパスワードが表示されます

Open Two Factor Authenticator

066 474

## 【10】 表示されるワンタイムパスワードでログインします

3. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを終了します。

OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。

ワンタイムパスワード \*

066474

デバイス名

任意のデバイス名

全てのデバイスからサインアウトする

実行 戻る

## 【11】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します

KOSMO Web

http://www.kosmo.or.jp

健康保険組合

サービス

医療情報 人間ドック予約 電子申請 経費報告書作成 健康診断予約

Travel Service 旅行情報のお知らせ

お知らせはありません。

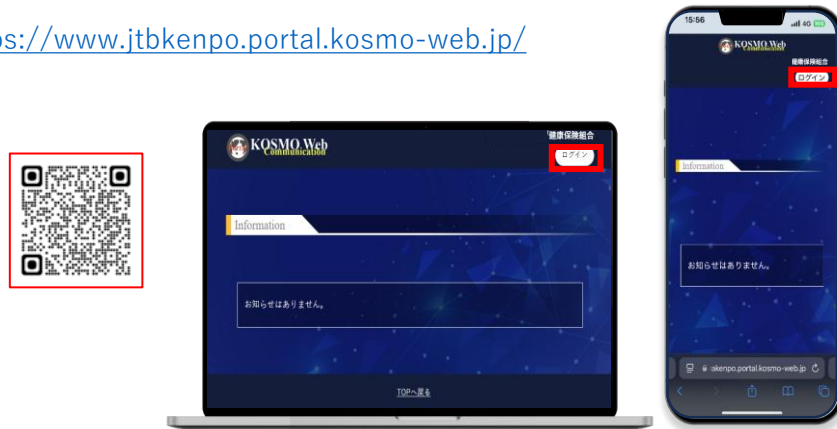
※ワンタイムパスワードの間にあるスペースは削除して入力してください

【以上で設定が完了しました】

## 【2-4 メールでワンタイムパスワードを受け取る場合】

### 【1】 KOSMO Webへ再度アクセスします

<https://www.jtbkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



### 【2】 ログインします

ログイン

ユーザID

パスワード

ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら  
ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

### 【3】 登録したメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力してメール認証を完了します

#### 【KOSMOWeb】ワンタイムパスワードのお知らせ

宛先 健康保険組合 <no-reply@kosmo-web.jp>  
この送信者 no-reply@kosmo-web.jp は組織外のユーザーです。  
画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

KOSMO Communication Webにログインするためのワンタイムパスワードをお知らせします。

995867

もしKOSMO Communication Webにお手元が届かない場合は、恐れ入りますが

※メールが届かない場合は再送信を選択してください

#### ワンタイムパスワード (OTP) メール認証

受信したワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード

実行 再送信

### 【4】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

## 【2-5 パソコンで生体認証の設定をする場合】

### 【1】 生体認証の設定を行うため、再度ログインします

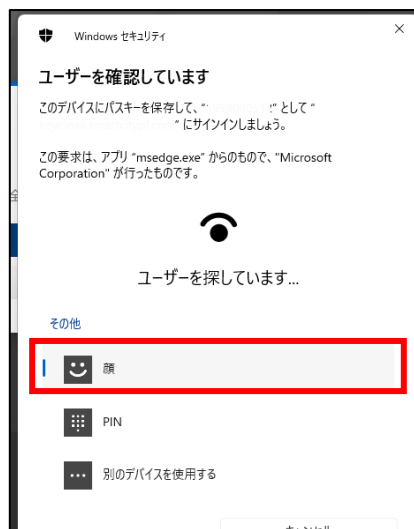
<https://www.itbkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



### 【2】 生体認証の設定を行います

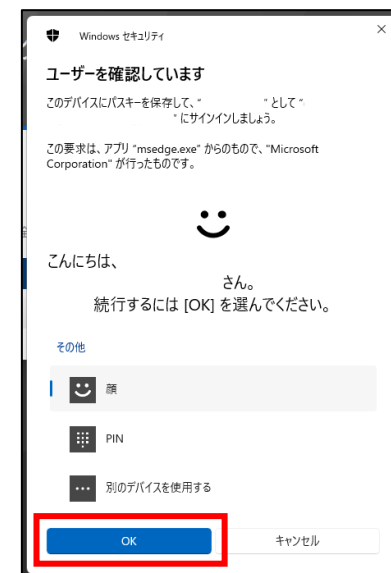


### 【3】 生体認証にてサインインします



※必ず”顔”などの生体認証を選択ください。

### 【4】 認証完了後「OK」をクリックします



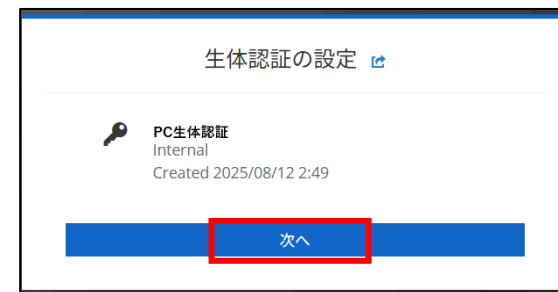
【5】 「OK」 をクリックします



【6】 ”パスキー”と表示されているところに  
使用している端末を識別できる名前を入力します



【7】 「次へ」 をクリックします



【8】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



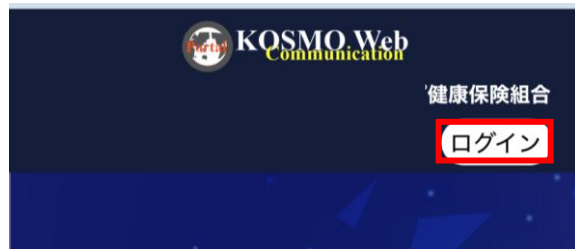
【以上で設定が完了しました】

## 【2-6 スマートフォンで生体認証の設定をする場合】

ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なります。スマートフォンに備わっている生体認証機能（例：顔認証）の設定は、お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

### 【1】生体認証を行うため、再度ログインします

<https://www.jtbkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



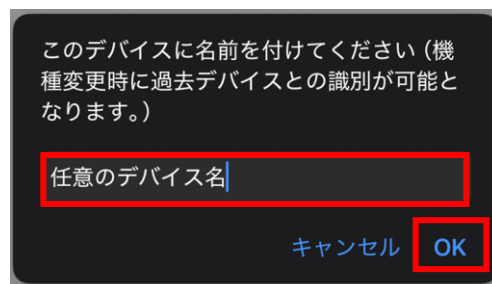
### 【2】生体認証の設定を行います



### 【3】生体認証にてサインインします



### 【4】生体認証を行うデバイスに名前を付けてください



### 【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています。

【以上で設定が完了しました】

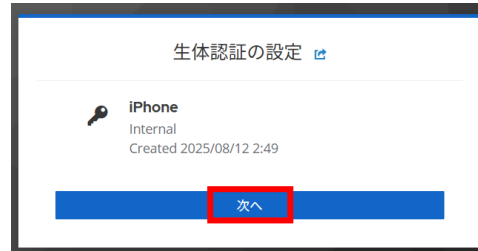
## ★スマートフォンで生体認証設定を行い、パソコンからログインしたい場合の手順は以下の通りです

### [1] パソコンにて再度ログインします

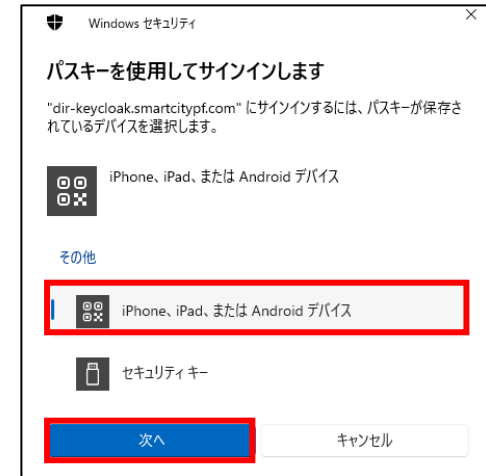
<https://www.jtbkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



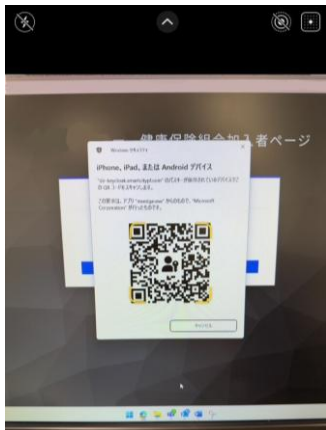
### [2] 生体認証の設定を行います



### [3] iPhone、iPad、またはAndroidデバイスを選択し、「次へ」をクリックします



### [4] パソコン画面に表示された二次元コードを、生体認証設定したスマートフォン等のカメラ機能で読み取ってログインします



### [5] KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



※端末のBluetoothをオンにしてください

【以上で設定が完了しました】