KOSMO Web 初回ログインマニュアル

0 初回ログインのながれ

設定完了には10分程度かかります。

【1】ユーザID・パスワードを確認してください

・９月２５日以降、被保険者のご自宅へ到着した『健保組合からのWebサービスのご案内』（圧着ハガキ）をお手元にご用意ください。

※ 健康保険の記号・番号は、「資格情報のお知らせ」、「資格確認書」またはマイナポータル等でご確認ください。
※ スマートフォンをお持ちでないお子様は、保護者のスマートフォン等をご使用ください。
※ KOSMO Webの利用にはメールアドレスの登録が必須です。ご家族で同じメールアドレスを使用することはできません。
おひとりずつ異なるメールアドレスが必要となりますのでご用意ください。

【2】KOSMO Webへログインしてください

P2～3

KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引き続き認証方法の設定をお願いします。
※続けて設定を行う必要があります。

【3】KOSMO Webへ認証方法を設定してください

P4～18

推奨

a. ワンタイムパスワード認証（アプリ）
認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

b. ワンタイムパスワード認証（メール）
設定したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

C.生体認証
ご利用端末の顔認証や指紋認証を用いて認証します。
※PCに生体認証機能がない場合でも、スマートフォンの生体認証機能を利用してログインすることができます。

【4】設定完了

初回ログインの流れをご理解頂けたら、次ページ以降でログイン設定をお願いします。

1 KOSMO Webへのログイン

【1】 KOSMO Webへアクセスします

https://www.jtbkenpo.portal.kosmo-web.jp/

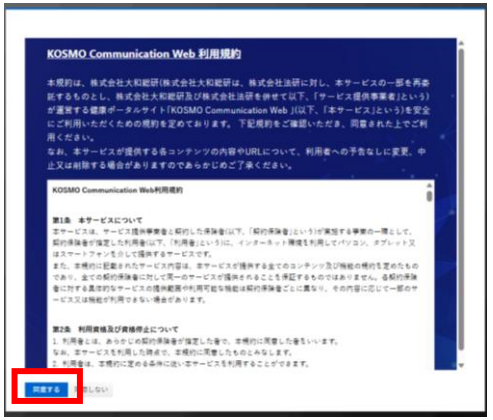
【2】ユーザIDとパスワードを入力しログインします

ユーザID＆パスワード　：健康保険組合からの『健保組合からのWebサービスのご案内』（圧着ハガキ）をご参照ください。

【3】ご自身の生年月日を入力します

※こちらの画面に遷移しない場合は、すでに認証方法を選択済です。

【4】利用規約に「同意する」を押します

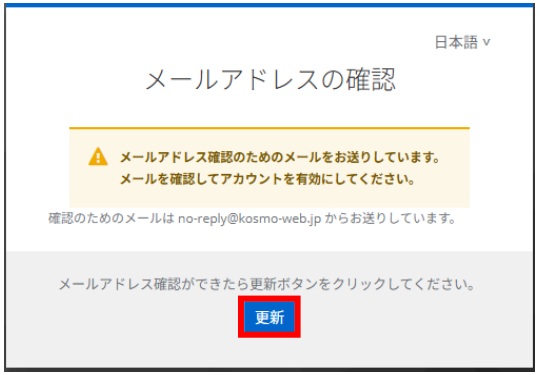


【5】メールアドレスを設定します

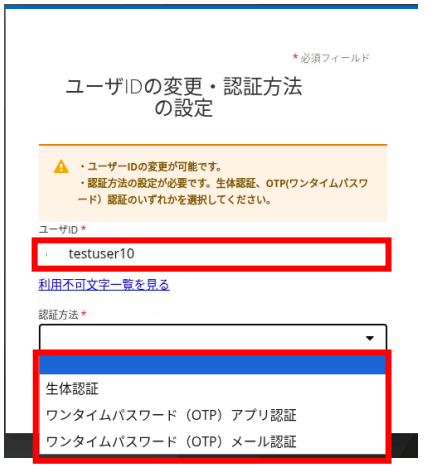
【6】届いたメールを開き、メールアドレスの確認を完了します

【メールの画面】

【7】元の画面に戻り更新します



【8】認証方法を選択します



※OTPは、ワンタイムパスワードの略です。

【9】新たなパスワードを設定します

【10】初回ログインが完了しました

【11】認証方法の設定を行うためログアウトします

初回ログイン設定は続きます

※続けて設定を行う必要があります

2 認証方法の設定

【ワンタイムパスワード認証（アプリ）を選択した場合】

＜KOSMO Webのご利用環境＞

スマートフォンのみ

P6～7 【2-1】へ

パソコン、スマートフォンの両方

P8～9 【2-2】へ

パソコンのみ※

P10～13 【2-3】へ

※ ブラウザの拡張機能
インターネットブラウザ(Google Chrome又はMicrosoft Edge)の拡張機能を利用してワンタイムパスワードアプリを設定します。
セキュリティポリシーにより拡張機能の利用が制限されている場合があります。

【ワンタイムパスワード認証（メール）を選択した場合】

＜パソコン・スマートフォン共通＞

P14 【2-4】へ

【生体認証を選択した場合】

＜KOSMO Webのご利用環境＞

パソコンのみ

P15～16 【2-5】へ

スマートフォンのみ

パソコン、スマートフォンの両方

P17～18 【2-6】へ

設定を進める前に、ご利用になる端末に備わっている生体認証機能(※)の設定がされているかご確認ください。

※ 生体認証機能の設定
生体認証(例：顔認証、指紋認証)の設定方法や確認手順は、端末のメーカーや機種により異なります。お手持ちの端末のマニュアルなどをご確認ください。

【 2-1 スマートフォンを使用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊利用者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
（有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です）

■Google Authenticatorをご利用の方

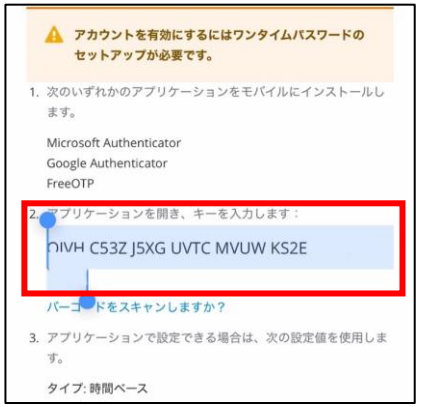
【2】Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします

【3】スマートフォンにて再度ログインします

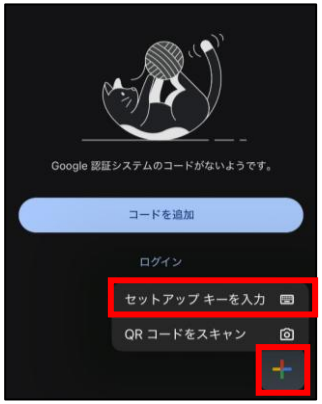
https://www.jtbkenpo.portal.kosmo-web.jp/

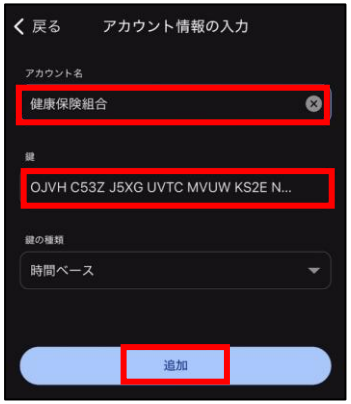
【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います

【5】「スキャンできませんか？」をクリックして、キーをコピーします



【6】Google Authenticator にコピーしたキーを入力し、情報を登録します

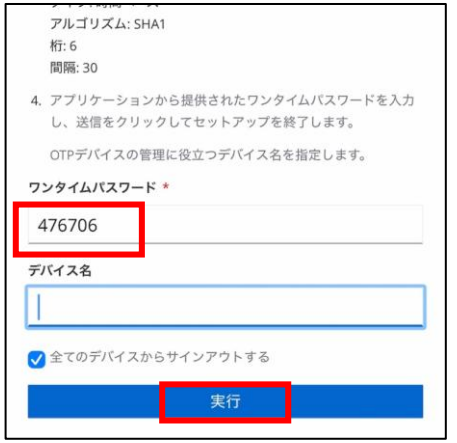




※ 「鍵の種類」が「時間ベース」になっているか確認してください

【7】Google Authenticator にてワンタイムパスワードを表示します

【8】表示されたワンタイムパスワードでログインします



【以上で設定が完了しました】

【2-2 パソコンとスマートフォンを併用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊被保険者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
（有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です）

■Google Authenticatorをご利用の方

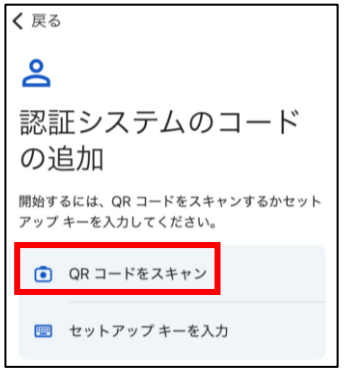
【2】Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします

【3】パソコンにて再度ログインします

https://www.jtbkenpo.portal.kosmo-web.jp/

【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います

【5】スマートフォンのGoogle Authenticatorで「QRコードをスキャン」をクリックします

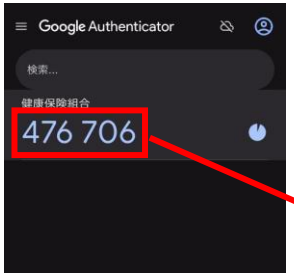


【6】パソコンの画面上のQRコードを読み込みます

※Android端末の場合、クイック設定パネルの「QRコードスキャナ」を起動して読み込んでください

【7】表示されるワンタイムパスワードでログインします

【スマートフォンの画面】



【パソコンの画面】

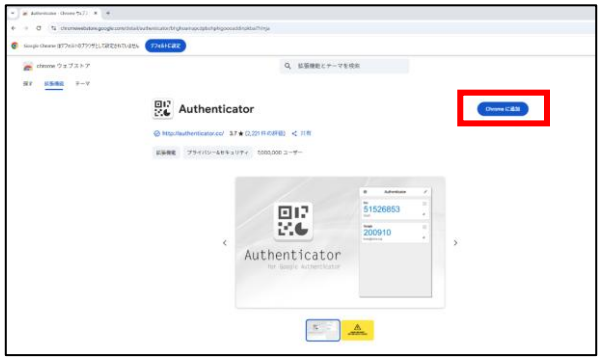
【以上で設定が完了しました】

【 2-3 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】

① Chromeをご利用の方

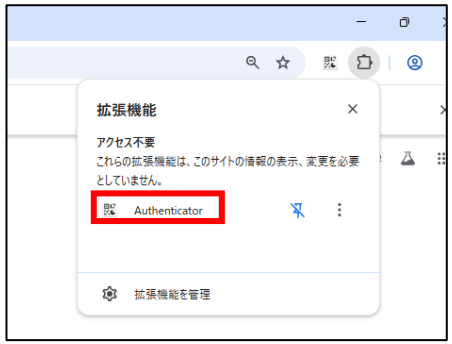
【1】 Authenticator(Chromeプラグイン)をインストールします

Chrome web storeより「Authenticator」を検索し、ダウンロードしてください



【2】 拡張機能のアクセスを許可します

Chromeの拡張機能ボタンをクリックし、Authenticatorを選択してください



【3】 ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

https://www.jtbkenpo.portal.kosmo-web.jp/

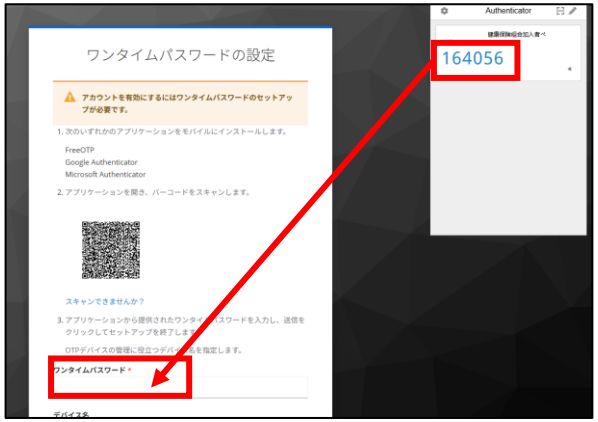
【4】 ワンタイムパスワード認証を設定します

Authenticator「二次元コードをスキャン」ボタンをクリックします

二次元コードを範囲選択します

「追加されました。」というポップアップが表示されたら登録完了です

【5】ワンタイムパスワードでログインします



【6】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します

【以上で設定が完了しました】

【 2-3 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】

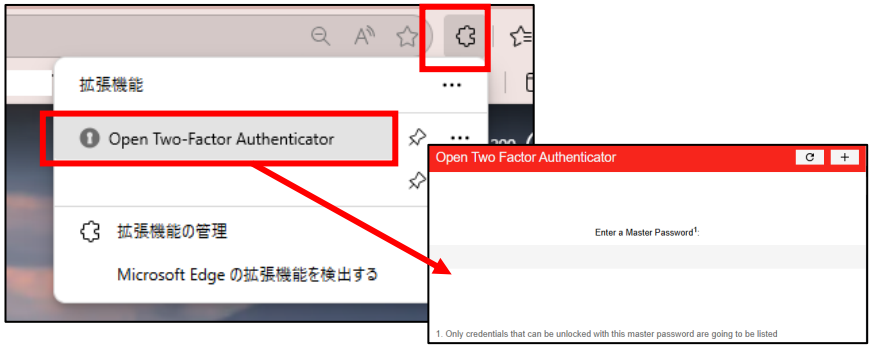
② Edgeをご利用の方

【1】Open Two-Factor Authenticator(Edgeプラグイン)をインストールします

Edgeアドオンより「Open Two-Factor Authenticator」を検索し、ダウンロードしてください

【2】拡張機能が追加されたことを確認します

Edgeの拡張機能ボタンをクリックし、
Open Two-Factor Authenticatorを選択
してください



【3】ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

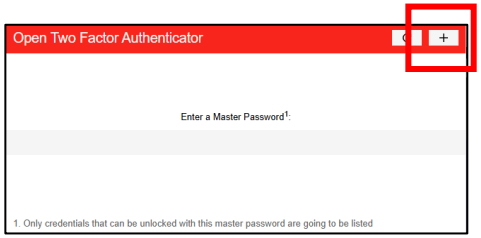
https://www.jtbkenpo.portal.kosmo-web.jp/

【4】二次元コードを保存します

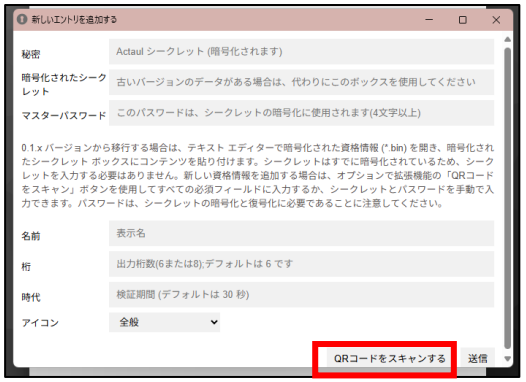
表示されている二次元コードを
png形式で保存します

【5】 Open Two-Factor Authenticatorを開きます

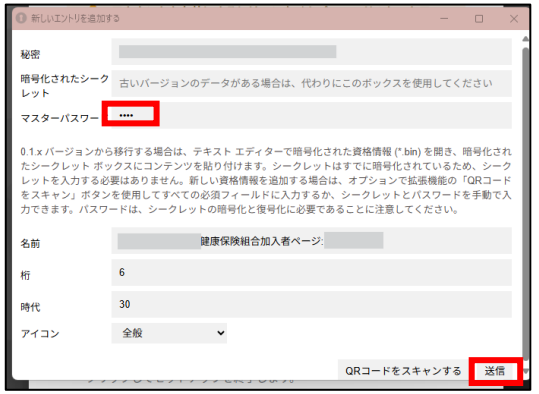
「＋」をクリックしてください



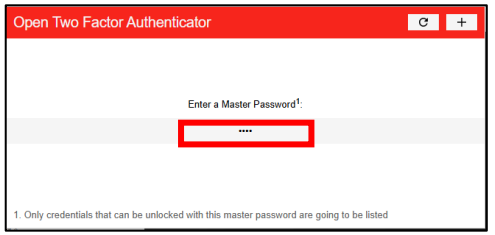
【6】QRコードをスキャンするをクリックし、保存したQRコードの画像を選択します



【7】マスターパスワードを入力し送信をクリックします

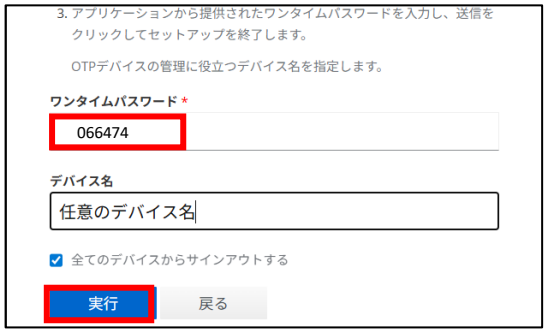


【8】マスターパスワードを入力します



【9】キーをクリックするとワンタイムパスワードが表示されます

【10】表示されるワンタイムパスワードでログインします



※ワンタイムパスワードの間にあるスペースは削除して入力してください

【11】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します

【以上で設定が完了しました】

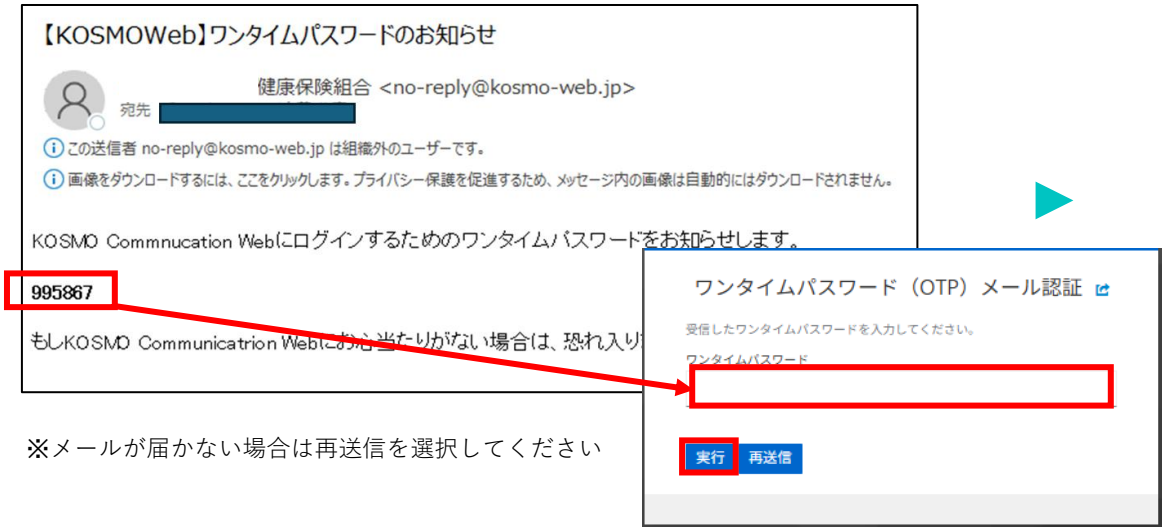
【 2-4 メールでワンタイムパスワードを受け取る場合】

【1】 KOSMO Webへ再度アクセスします

https://www.jtbkenpo.portal.kosmo-web.jp/

【2】ログインします

【3】登録したメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力して メール認証を完了します



※メールが届かない場合は再送信を選択してください

【4】KOSMO Webログイン後の トップ画面が表示されることを確認します

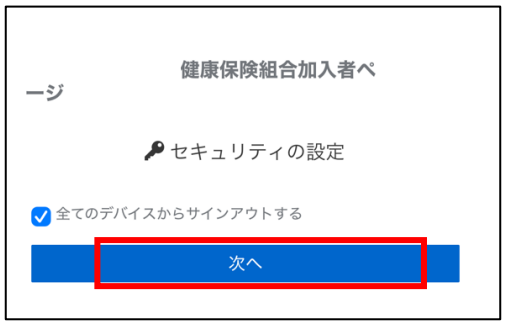
【以上で設定が完了しました】

【2-5 パソコンで生体認証の設定をする場合】

【1】生体認証の設定を行うため、再度ログインします

https://www.jtbkenpo.portal.kosmo-web.jp/

【2】生体認証の設定を行います



【3】生体認証にてサインインします

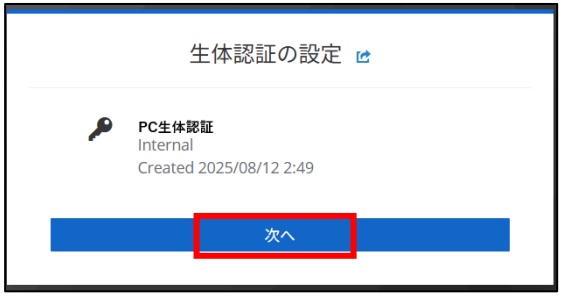
※必ず”顔”などの生体認証を選択ください。

【4】認証完了後「OK」をクリックします

【5】「OK」をクリックします

【6】”パスキー”と表示されているところに使用している端末を識別できる名前を入力します

【7】「次へ」をクリックします



【8】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します

【以上で設定が完了しました】

【2-6 スマートフォンで生体認証の設定をする場合】

ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なります。
スマートフォンに備わっている生体認証機能（例：顔認証）の設定は、
お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

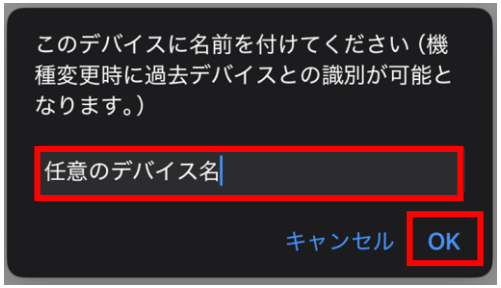
【1】生体認証を行うため、再度ログインします

https://www.jtbkenpo.portal.kosmo-web.jp/

【2】生体認証の設定を行います

【3】生体認証にてサインインします

【4】生体認証を行うデバイスに名前を付けてください



【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します

画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています。

【以上で設定が完了しました】

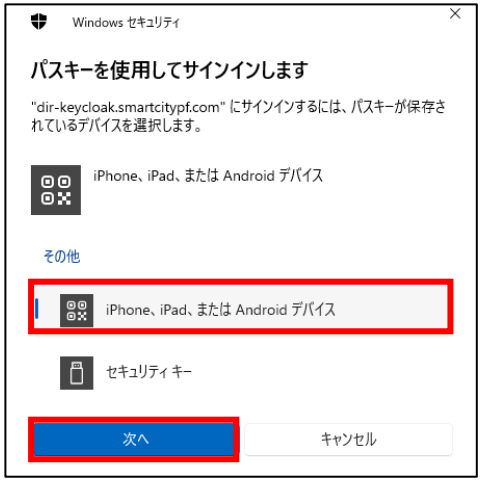
★スマートフォンで生体認証設定を行い、パソコンからログインしたい場合の手順は以下の通りです

【1】パソコンにて再度ログインします

https://www.jtbkenpo.portal.kosmo-web.jp/

【2】生体認証の設定を行います

【3】iPhone、iPad、またはAndroidデバイスを選択し、「次へ」をクリックします



【4】パソコン画面に表示された二次元コードを、生体認証設定したスマートフォン等のカメラ機能で読み取ってログインします

【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します

※端末のBluetoothをオンにしてください

【以上で設定が完了しました】